

Servicios de apoyo a la investigación en la Biblioteca de la Universidad de Navarra

Research support services at the Library of the University of Navarra

Isabel Iribarren Maestro

(iiribarrenm@unav.es)

Servicio de Bibliotecas. Universidad de Navarra, Pamplona

Recibido: 1-06-2023; Revisado: 07-06-2023; Publicado: 29-06-2023

Resumen: El Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Navarra ofrece a sus usuarios formación y asesoramiento en las tareas derivadas de su quehacer científico y vinculadas al uso y gestión de la información. En este trabajo se describen las tareas de este ámbito, que van desde las fases iniciales de la investigación, hasta la publicación final, incluyendo además las tareas de promoción de la comunicación científica y de evaluación de la actividad investigadora.

Palabras clave: biblioteca universitaria; apoyo a la investigación; unidad de bibliometría

Abstract: The Library Service at the University of Navarra provides training and guidance to its users regarding tasks related to their scientific work and the utilization and management of information. This paper outlines the activities encompassed within this domain, ranging from the initial stages of research to the ultimate publication, while also encompassing endeavors such as promoting scientific communication and evaluating research activities

Keywords: University Library; research support; bibliometrics unit

Como citar este artículo/Citation: Iribarren Maestro, I. (2023). Servicios de apoyo a la investigación en la Biblioteca de la Universidad de Navarra. *Enredadera: revista de la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC*, (39), 39-44. <https://doi.org/10.20350/digitalCSIC/15379>

1. INTRODUCCIÓN

Los servicios de apoyo a la investigación ofrecidos por el Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Navarra, dan cobertura a los usuarios en todas las fases de su actividad investigadora. Este acompañamiento se articula fundamentalmente a través de tres departamentos: acceso abierto, unidad de Bibliometría y bibliotecarios temáticos, siendo estos últimos quienes actúan como interlocutores con los usuarios y centros, y canalizan la carta de servicios adelantándose a sus necesidades o atendiendo las peticiones que se reciben.

Para dimensionar este escenario es necesario indicar que la Universidad de Navarra es una universidad privada, de carácter multidisciplinar, que cuenta con



alrededor de 15.000 estudiantes de grado y posgrado y unos 1.350 profesores¹. El Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Navarra, que surge a principios de la década de los 60 del siglo pasado², se distribuye en la actualidad en varias sedes, ubicadas en Pamplona, San Sebastián y Madrid, y tiene una gestión centralizada administrada desde el Campus de Pamplona.

La actividad investigadora comienza con la revisión de la bibliografía que da contexto a la pregunta de investigación y finaliza con la difusión de los resultados de investigación. En estas fases y en todas las intermedias que supone esta actividad tan compleja, interviene la Biblioteca en su dimensión más profunda de servicio. Además, como algo colateral y complementario a la investigación, se asiste en todo lo relacionado con la evaluación de la actividad investigadora, tanto al propio investigador en sus procesos individuales como a la institución, como apoyo a la gobernanza.

A continuación, se describe la labor de la Biblioteca en este sentido, siguiendo el hilo argumental que marca el propio desempeño de la actividad investigadora.



Figura 1. Fases del proceso de investigación

2. FASE INICIAL

Colección. Toda investigación debe estar respaldada por un sólido aparato crítico. En nuestro caso, para que esto sea posible, se pone a disposición de los usuarios una amplia colección bibliográfica, formada por más de 1,5 millones de libros en papel y alrededor de 500.000 en soporte electrónico, más de 80.000 suscripciones a revistas y acceso a 120 bases de datos. El equipo de bibliotecarios temáticos se encarga del desarrollo de esta colección en colaboración con las distintas facultades, de la revisión anual de las suscripciones y de la formación en el uso, tanto de la herramienta de descubrimiento UNIKA, que da acceso a los fondos, como de las distintas bases de datos.

¹ Datos enviados a REBIUN correspondientes al año 2022.

² Iribarren Maestro, I., y Sanz Santacruz, V. (2019). El Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Navarra. *Príncipe de Viana*, (275), 1229-1244.

3. FASE DE INVESTIGACIÓN

Software de apoyo a la investigación: La Biblioteca se encarga de la suscripción y formación de distintos programas informáticos que los usuarios utilizan en el transcurso de su investigación, como el programa *Sketch Engine*, herramienta de procesamiento de lenguaje natural que se utiliza para el análisis y la exploración de corpus lingüísticos, *Covidence*, software diseñado para facilitar la revisión sistemática y el metaanálisis de la literatura científica, o los gestores de referencias bibliográficas *Mendeley* y *Zotero*.

Gestión de datos de investigación: Este servicio es probablemente el más reciente de los que ofrecemos, y se centra en el apoyo a la gestión de los datos de investigación, brindando recursos, servicios, orientación y capacitación para ayudar a los investigadores a cumplir con las mejores prácticas en este ámbito. El objetivo es asegurar que los datos de investigación sean gestionados de manera eficiente, accesible y reutilizable, cumpliendo también con los requisitos que establecen las agencias financiadoras en cuanto a su disposición en libre acceso en repositorios.

Formación: Aunque la formación es una constante en el quehacer bibliotecario, se refleja especialmente en este apartado por la contribución que se hace a los alumnos que se encuentran iniciando su carrera investigadora, en cuestiones como la elaboración de trabajos académicos, la estructura de una publicación científica y el uso ético de la información. Además de los gestores de referencias ya citados, se pone a disposición del usuario el manejo del software antiplagio *Turnitin* con fines formativos, para poder comprobar la correcta mención a las fuentes bibliográficas utilizadas.

Todo el apoyo derivado de la fase de investigación es también asumido por el equipo de bibliotecarios temáticos.

4. FASE FINAL

Publicación. Los bibliotecarios temáticos y la Unidad de Bibliometría asesoran a los investigadores en todo lo relacionado con la publicación científica:

- Selección de la revista donde publicar. Atendiendo a criterios de audiencia de la publicación, de acceso abierto y de impacto, se proponen distintas opciones que podrán ser bien valoradas en futuros procesos de evaluación. En este ejercicio se da prioridad a las revistas incluidas en los acuerdos transformativos que tenemos con las editoriales *Cambridge University Press*, *Oxford University Press*, *Elsevier*, *Wiley*, *Springer Nature* y *ACS Publications*.
- Buenas prácticas relacionadas con la colaboración científica, puesto que muchos investigadores desconocen cuestiones como el significado del orden de firma o la valoración de la autoría preferente en los procesos de evaluación.

- Pautas para registrar la filiación institucional, consiguiendo de este modo que la producción científica de la institución esté bien identificada en las bases de datos bibliográficas, contribuyendo de este modo a mejorar su visibilidad.
- Perfiles de autor: además de la identificación unívoca de la producción de la Universidad, estamos muy sensibilizados por la correcta asignación de la actividad completa de cada investigador, por lo que se trabaja intensamente en la normalización de perfiles de autor como: ORCID, ResearcherID, ScopusID, Google Scholar, DialnetID, etc.

Finalizada la fase de publicación, se cierra el círculo del proceso investigador y estos resultados pasan a formar parte de la colección bibliográfica, sirviendo de este modo para estados del arte futuros.

Sin embargo, en la actualidad no podemos dar por concluida aquí la actividad del investigador, ya que tiene que ser proactivo en la difusión de la investigación realizada. En este sentido, la biblioteca, a través del equipo de Acceso Abierto, asesora al investigador en el depósito de las publicaciones en el repositorio institucional DADUN y en el depósito de los datos de investigación en el repositorio temático correspondiente. Además, se le dan pautas para promocionar su investigación a través de las redes sociales.

5. EVALUACIÓN

Una fase colateral al proceso de investigación es la evaluación de los resultados de investigación, fase constante en la vida de los investigadores y en el día a día de los grupos de investigación, departamentos, líneas, etc. Las actividades que se incluyen aquí están lideradas por el personal de la Unidad de Bibliometría, se realizan a demanda de los investigadores y se tratan de forma individual y personalizada:

- Apoyo a la acreditación: se asesora en todos los niveles de acreditación del profesorado de los programas PEP y Academia de la ANECA, así como en el de evaluación de la acreditación avanzada de la Agencia Catalana de Evaluación AQU. El servicio que se presta consiste en la explicación del proceso y de la herramienta informática correspondiente, la localización y redacción de los indicios de calidad de todas las publicaciones que tenga el investigador, y la revisión final de los datos incluidos en la convocatoria. Se trabaja también con el investigador la alegación de una evaluación negativa, en caso de que esta se produzca.
- Apoyo a la solicitud de los tramos de investigación: se preparan los indicios de calidad de todas las publicaciones incluidas en los sexenios, y al igual que en el caso anterior, se explica el procedimiento y la aplicación informática, se revisa la información introducida por el investigador antes del envío y se prepara la alegación, si la evaluación es negativa.

- Solicitud de proyectos de evaluación: Se asesora también a los investigadores en el momento de solicitar financiación para su investigación, en todo lo relacionado con la configuración del curriculum vitae, según lo indique la convocatoria.

Pero se puede decir que la tarea más relevante asignada a la Unidad de Bibliometría es la gestión, mantenimiento y desarrollo del CRIS de la Universidad, *cientificacvn*. Además de formar a los investigadores para que introduzcan sus méritos en la herramienta, se asegura la validación de la calidad de los datos (revisión que llevan a cabo los bibliotecarios temáticos), la certificación de *cientificacvn* con la FECYT y la visualización web de su contenido a través de la ficha del investigador y de los grupos de investigación.

El servicio ofrecido se complementa con un apartado específico sobre Investigación en el portal Biblioguías, donde se ofrecen guías y tutoriales que pueden ayudar al investigador en su quehacer diario sin que entre en contacto directo con el personal bibliotecario. Estos materiales se estructuran en apoyo a la publicación, difusión de la investigación y evaluación de la investigación, si bien es cierto que en ocasiones las fronteras entre estos tres apartados son muy difusas.

Biblioteca > BiblioGuías > Guías de Investigación > Guía de Investigación > Inicio

Guía de Investigación: Inicio

Investiga, publica, difunde y evalúa

Apoyo a la publicación	Difusión de la investigación	Evaluación de la investigación
<ul style="list-style-type: none"> • Dónde publicar • Criterios de firma • Perfiles de autor • Acceso abierto • Publicar en acceso abierto (Acuerdos Transformativos) • Citas y plagio • Visualización de Innovación docente 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de datos de la investigación • Repositorio institucional DADUN • Promociona tu investigación • Métricas alternativas 	<ul style="list-style-type: none"> • Cómo registrar ítems en <i>cientificacvn</i> • Apoyo a la acreditación • Indicadores bibliométricos

Figura 2. Portal Biblioguías de la Biblioteca de la Universidad de Navarra (<https://biblioguias.unav.edu/investigacionhome>)

Además de todo lo descrito anteriormente, el Servicio de Bibliotecas lleva a cabo otras tareas vinculadas al apoyo a la investigación que no están dirigidas a los investigadores, sino que se enmarcan dentro de la gobernanza, tanto de la Universidad, como de la propia Biblioteca. En este sentido, la Biblioteca es la responsable de la elaboración anual de la Memoria de Investigación de la Universidad, de informes bibliométricos que demanda Rectorado, de la monitorización de las publicaciones bajo los Acuerdos Transformativos, del aseguramiento del depósito de las publicaciones en acceso abierto, y un largo etc. solo posible gracias al trabajo del personal bibliotecario, descrito en este texto, y a la colaboración con otros servicios de la Universidad, como el de Gestión de la Investigación o IT Services. Por último, somos responsables de la Política institucional de acceso abierto de la Universidad, así como representantes de la Universidad en la reciente adhesión a COARA.

6. CONCLUSIÓN

La evolución de los modelos de comunicación científica, los hábitos de los investigadores e incluso los sistemas de evaluación de la investigación, ha generado nuevas necesidades en el ámbito universitario relacionadas con el uso y la gestión de la información científica. Las bibliotecas universitarias han visto en este nuevo contexto una oportunidad para consolidar las tareas de apoyo a la investigación.

En el caso del Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Navarra, la ampliación de servicios y recursos en este escenario ha sido altamente valorado, tanto por parte de los investigadores como por la institución en sí. Esto ha contribuido a mejorar la visibilidad y el prestigio de la Biblioteca dentro de la Universidad.