

## Cambios en el servicio PAPI: petición de altas, información sobre preguntas recientes y otros

Carmen Pérez C.BIC (Madrid)

El Servicio de Autenticación PAPI, que permite acceder a los recursos electrónicos de la Red de Bibliotecas del CSIC mediante reconocimiento de usuario y contraseña, ha cumplido cinco años de funcionamiento, con 4000 usuarios registrados en el mes de julio. Este servicio se puso en marcha gracias a una propuesta realizada por Rediris a la Unidad de Coordinación de Bibliotecas en abril de 2002 y con la inestimable colaboración de Diego R. López, que ha puesto la tecnología en funcionamiento.

Recientemente se ha creado una página [www](#) donde se encuentra a disposición de los usuarios del CSIC un formulario en línea de petición de alta para ser rellenado por los propios usuarios y que es remitido automáticamente a la biblioteca correspondiente para su revisión y posterior reenvío a la Unidad de Coordinación de Bibliotecas.

Desde estas páginas también se puede acceder a información relacionada con el servicio, bajo el epígrafe de preguntas frecuentes, que permite resolver algunas dudas que se plantean tanto a usuarios como a bibliotecarios.

Además de los cambios mencionados, cuya finalidad ha sido la de mejorar el servicio, PAPI se ha visto afectado por algunos cambios ajenos a su propio funcionamiento, como es el caso del acceso a la WOK a través de la plataforma de la FECYT, efectuado en mayo de este año. Se ha cambiado su dirección de acceso y se ha obligado a que nuestros usuarios tengan que identificarse como usuarios CSIC la primera vez que acceden a través de esta nueva fórmula.

Otras modificaciones en PAPI vienen determinadas por el trabajo del CTI, que actualmente está en un proceso de cambio de la arquitectura del correo electrónico que afecta a unos 60 dominios de correo, lo cual obliga a modificar algunos datos, básicamente el nombre de usuario y el nombre del servidor de correo, de los usuarios registrados en PAPI.

También se está trabajando con el CTI y Rediris para integrar el servicio PAPI con la nueva LDAP del CSIC (directorío único de usuarios y password) para que los usuarios puedan utilizar todos los servicios digitales de la institución mediante una única autenticación.