

---

## **La biblioteca te escucha: Laboratorio bibliotecario desarrollado por la BTNT**

*The library listens to you: Library laboratory developed by BTNT*

**Pilar Martínez Olmo**

([pilar.martinez@cchs.csic.es](mailto:pilar.martinez@cchs.csic.es))

Biblioteca Tomás Navarro Tomás. Centro de Ciencias  
Humanas y Sociales (CCHS), CSIC, Madrid

---

Recibido: 24-11-2022; Revisado: 29-11-2022; Publicado: 15-12-2022

**Palabras clave:** Laboratorios bibliotecarios; Bibliotecas; Participación ciudadana; Biblioteca Tomás Navarro Tomás (CCHS-CSIC)

**Keywords:** Library laboratories; Libraries; Citizen participation; Biblioteca Tomás Navarro Tomás (CCHS-CSIC)

**Como citar este artículo/Citation:** Martínez Olmo, P. (2022). *La biblioteca te escucha: laboratorio bibliotecario desarrollado por la BTNT*. *Enredadera: revista de la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC*, (38), 101-103. <https://doi.org/10.20350/digitalCSIC/14831>

---

El concepto de participación ciudadana está cada vez más presente en la sociedad occidental y poco a poco se va incorporando a instituciones y colectivos. Entendido como un movimiento facilitador de la intervención de la ciudadanía en la toma de decisiones y en la propuesta de acciones que tienen un impacto en el desarrollo de sus comunidades, está llegando también al mundo de las bibliotecas. Esta iniciativa se canaliza a través de laboratorios que desarrollan proyectos concretos.

**LABS**  
labs  
bibliotecarios

[Laboratorios Bibliotecarios](#) nace con el objetivo de reforzar la idea de la biblioteca como un espacio de encuentro de la ciudadanía para el desarrollo de proyectos en común. Se propone como un espacio de colaboración entre todos los agentes que forman la comunidad de profesionales y usuarios para colaborar en la puesta en marcha de proyectos y acciones que mejoren el día a día de todas las partes.

Con el fin de difundir e implantar esta idea en todo tipo de bibliotecas, el Ministerio de Cultura y Deportes impulsa un [curso](#) con el título Laboratorios



Esta obra se publica bajo una [licencia de Creative Commons \(CC BY 4.0\) Reconocimiento 4.0 Internacional](#).

bibliotecarios, de carácter gratuito, en formato online y en horario de tarde para favorecer la conexión de participantes de América Latina. Consta de una parte teórica que en 2022 se ha desarrollado entre abril y junio, y una parte práctica iniciada en septiembre y finalizada en noviembre. La biblioteca Tomás Navarro Tomás ha participado en el curso y ha puesto en marcha un laboratorio con tres proyectos en el que han participado en total un colectivo de veinte personas entre usuarios y bibliotecarios.

El curso facilita información y formación sobre los conceptos que ayudan a desarrollar un laboratorio a través de reuniones virtuales, ficheros de texto para descargar, vídeos y una propuesta de actividades semanales. Se utiliza un vocabulario controlado en el que palabras de uso frecuente adquieren una acepción específica en el marco de los laboratorios. Este vocabulario se encuentra disponible en la página del curso y puede ser utilizado por todos los interesados. Mentor, mediador, colaborador, promotor, etc., son términos utilizados para denominar a quienes desarrollan partes específicas del proceso de diseño y ejecución de cada laboratorio.

Los proyectos ya desarrollados en años anteriores y en 2022 bajo el paraguas del curso, así como los materiales que se han ido creando para cada uno de ellos, se encuentra disponible en su repositorio. Existe un [buscador](#) que permite localizar cualquier propuesta dentro del conjunto.

***La biblioteca te escucha. Mejora de los servicios bibliotecarios*** es el laboratorio propuesto por la BTNT para facilitar que la comunidad de usuarios (internos, externos, en estancias temporales, etc.) pueda encontrarse para comunicar e intercambiar opiniones y experiencias sobre los servicios bibliotecarios y aportar su experiencia en otras instituciones y sus deseos como usuario, para mejorar los servicios ofrecidos por la biblioteca.

Una vez diseñado y contando con el visto bueno de los directores del curso, Diego Gracia y Mariana Cancela, difundimos la propuesta y abrimos una convocatoria de proyectos. A través de redes sociales, listas de distribución, la web de la BTNT y cartelería impresa que se distribuyó por el CCHS, se solicitaban temas = proyectos sobre los que poder conversar y aportar propuestas para la mejora de los servicios. Se recibieron cuatro propuestas que fueron evaluadas por una comisión formada por científicos y técnicos, y fueron seleccionados tres para su desarrollo en 2022.

- Formas de acceso a la colección física/impresa.
- Acceso abierto: recopilación de versiones de documentos para su archivo.
- La difusión de colecciones patrimoniales.

La biblioteca comunicó la selección por las mismas vías de difusión y se dirigió de manera individual a los promotores de los proyectos que habían sido seleccionados. A partir de ese momento la BTNT ha apoyado la organización de cada propuesta.

Hemos ofrecido una sala de reuniones, impreso la cartelería necesaria, difundido por los canales de la biblioteca las fechas y los contenidos de cada proyecto,

invitado a todos los potenciales participantes a que se animaran, y hemos subvencionando un pequeño refrigerio, botellas de agua y unos dulces en paquete individual, que favoreciera un clima distendido en el que conversar e intercambiar experiencias y propuestas.

El 15 de noviembre se celebró el laboratorio sobre Acceso abierto y contó con la participación de cuatro personas; el 17 se celebró el que mereció el número mayor de votos, Formas de acceso a la colección física/impresa, pero también con una asistencia reducida, tres personas y el martes 22 de noviembre tuvo lugar la convocatoria para el tema de Difusión de colecciones patrimoniales, al que asistieron once personas.



The screenshot shows the LABS website interface. At the top left is the LABS logo (labs bibliotecarios) and social media links for #Labbs, Twitter, and YouTube. A navigation menu includes 'QUÉ ES +', 'LABBS +', 'FORMACIÓN +', 'COMUNIDAD', 'FORO', and 'ACTUALIDAD'. The main content area is titled 'LABORATORIOS' and features a search bar with the query 'La biblioteca te escucha'. Below the search bar are filters for 'EDICIÓN' (LabBibliotecarios 2022), 'FASE' (Todas), 'TEMÁTICAS' (Todas), 'LUGAR' (Todos), and 'TIPO DE INSTITUCIÓN' (Todas). A 'BUSCAR' button is present. The search results show '5 resultados encontrados' and 'RESULTADOS PARA: LA BIBLIOTECA TE ESCUCHA'. Two results are visible: 1) 'Laboratorio LA BIBLIOTECA TE ESCUCHA. MEJORA DE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS CON LA EXPERIENCIA DE LOS USUARIOS' with an image of a desk and chair. 2) 'Laboratorio BIBLIOTECAS HUMANAS "TODOS SOMOS UN LIBRO, CUENTA EL TUYO"' with an image of two people sitting on colorful chairs in a library setting.

En todos ellos se consiguieron los objetivos de intercambio de experiencias, enunciado de problemas y propuesta de soluciones. A todos ellos asistió personal bibliotecario atento a recoger las sugerencias y valorar si pueden ayudar a mejorar los servicios ofrecidos por la BTNT. Gracias a los informes presentados por los promotores de cada idea, y que serán incorporados a la web de Laboratorios bibliotecarios, quedará constancia de las propuestas que pueden ser útiles también para otras bibliotecas.

*La biblioteca te escucha* se puede encontrar gracias al [buscador](#) que ofrece la web de laboratorios bibliotecarios junto con otros muchos laboratorios desarrollados por bibliotecas públicas y privadas de España y de otros países. En ella se comparten sus propuestas y recogen todos los materiales que se han generado, con el doble objetivo de documentar la experiencia y ofrecerlos de forma gratuita y cooperativa a cualquier otra entidad que pueda tener un interés coincidente.

El curso de Laboratorios bibliotecarios se convoca cada año, es gratuito y está abierto a todos los bibliotecarios que tengan interés en el tema, incluso para aquellos que puedan tener dificultad en llevar a la práctica la organización de un laboratorio. La comunicación está siempre abierta a través del correo electrónico [info@labsbibliotecarios.es](mailto:info@labsbibliotecarios.es)