

## XVIII Jornadas de EXPANIA (Asociación de Usuarios de Productos de Ex Libris en España)

**Juan Pedro López Monjón**

([juan.pedro@bib.csic.es](mailto:juan.pedro@bib.csic.es))

Unidad de Recursos de Información Científica  
para la Investigación (URICI), CSIC, Madrid

Publicado: 14-03-2022

**Cómo citar/Citation:** López Monjón, J. P. (2022). XVIII Jornadas de EXPANIA (Asociación de Usuarios de Productos de Ex Libris en España). *Enredadera: revista de la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC*, (37), 139-143. <https://doi.org/10.20350/digitalCSIC/14549>

El pasado 25 y 26 de noviembre de 2021 se celebraron de modo virtual, a través de la plataforma Meet de Google, las XVIII Jornadas de EXPANIA, Asociación de Usuarios de Productos de Ex Libris en España.

La Jornada del 25 se inició con la ponencia inaugural de Ignacio Gallego Santos de la Universidad Politécnica de Madrid en la que, bajo el título "[El año que vivimos peligrosamente: confinamiento, desescalada, nueva normalidad y retorno a la presencialidad en la biblioteca universitaria durante la pandemia de 2020-2021](#)", hizo un detallado repaso de la difusión, a través de las redes sociales, de los servicios prestados por la Biblioteca de la UPM y la adaptación a todos los acontecimientos vividos a causa de la pandemia por la COVID-19 desde el 8 de marzo que en la ponencia se marcó como día 0 del inicio de la misma. Desde la incertidumbre inicial, al cierre de los servicios presenciales, pasando por la puesta en valor de los servicios que se podían dar de modo telemático y el desarrollo de los mismos a través del tiempo, por no hablar de la adaptación a la nueva realidad y otros eventos que la dificultaron (el temporal Filomena y el incendio del servidor externo que alojaba la herramienta que gestionaba la cita previa y la reserva de espacios).

En todo este proceso, como comentó el ponente, la biblioteca lideró los servicios universitarios para facilitar todo aquello que estudiantes y profesores necesitaban de modo telemático y, después, presencial con las restricciones que se dieron en cada momento. Por otro lado, destacó la fácil adaptación del personal de las bibliotecas y de los servicios que estas prestan ante situaciones inesperadas y de gran impacto, una muestra de que la profesión siempre ha sabido adaptarse al futuro y, como en estos casos, al inesperado presente que le ha tocado vivir.



La experiencia expuesta en esta ponencia es claro reflejo de lo ocurrido también en la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC, tal como se reflejó en el [número 35 de Enredadera \(2020\)](#), y, seguramente, en el resto de bibliotecas universitarias. El servicio prestado por las bibliotecas durante la pandemia ha sido de gran relevancia para estudiantes, profesores e investigadores de modo que, salvo por las limitaciones en los servicios presenciales, tanto la investigación, como el curso académico, se han llevado a cabo de la mejor manera posible. Está claro que el desarrollo previo de servicios digitales y telemáticos ha ayudado a ello y, además, se han consolidado forzados por la situación de pandemia.

Tras la ponencia inaugural, ExLibris [presentó algunos de sus productos](#):

- Tomaso Benedet habló del préstamo interbibliotecario gestionado con Alma y para ello presentó RapidILL y Rapido en su comunicación: “*Cómo gestionar el ILL sin salir de Alma y mejorar la experiencia del usuario*”
- Victoria Rodrigo hizo una rápida presentación del nuevo centro de soporte de ProQuest
- Zoi Daskalakis habló del departamento de Customer Success para los clientes españoles que ella lidera, departamento centrado en la consecución del éxito que cada cliente busca con cada uno de los productos de ExLibris contratados.
- Tomaso Benedet en su presentación “*Transformar la docencia en una experiencia más digital*” mostró a la biblioteca como elemento de transformación digital en la universidad y cómo los productos de ExLibris pueden ayudar a ello, es el caso de Leganto del que hizo una descripción de su uso y novedades.
- Silvia Torres presentó un par de novedades de ExLibris: Rialto, una plataforma de adquisiciones totalmente integrada con Alma, y Library App una aplicación para móviles para los usuarios de la biblioteca.

En la segunda parte de la jornada se presentaron [comunicaciones](#) de las diferentes bibliotecas universitarias:

Marcos Cuesta, de la Universidad Politécnica de Madrid, contó el proyecto de migración desde Digitool a Alma Digital de los contenidos de la Colección Digital Politécnica en la comunicación elaborada con sus compañeros María José Carrillo, Isabel Domecq y José Ignacio González. Habló sobre los datos migrados, las herramientas usadas y las posibilidades que tienen con los registros ya en Alma y de visualización mediante Primo, así como de exportación OAI.

Anna Campos, de la Universitat Politècnica de València, presentó desarrollo del servicio de reserva de salas de estudio o cabinas por horas en las bibliotecas de la Universidad a través de la configuración de reglas del booking en Alma.

Gerardo Ruiz, de la Universidad de Granada, contó la experiencia de esta Universidad con la implantación de la aplicación Library Mobile. Su diseño y puesta en marcha, además de las posibilidades que tiene y los elementos a incorporar.

Francisco José Sáenz de Valluerca, de la Universidad de Salamanca, detalló cómo enriquecer los resultados de las búsquedas en Primo con el Portal de la Investigación de Dialnet, para ello se usa la configuración de la recomendación de recursos en Primo VE. Esta opción la usa el CSIC para la recomendación de [Bibliotecas o Archivos](#) en la presentación de resultados pero está configurada en Primo BO. Con esta configuración de la Universidad de Salamanca, cuando un usuario hace una búsqueda por un autor de la institución, puede acceder a toda la información sobre el mismo que aparece en el portal de Dialnet (perfil, publicaciones, colaboraciones, tesis, proyectos, indicadores, etc.)

Isabel Aguilar y Aixa Vercher Blanes, de la Universitat Politècnica de València, presentaron cómo han configurado Alma y los registros de sus revistas para la visualización de los fascículos en Primo.

Marina Jiménez Rodríguez, de la Universidad de Almería presentó cómo han gestionado la incorporación de las licencias de los recursos electrónicos en Alma para hacerlas visibles en Primo. Solución que ya tiene configurado el Catálogo del CSIC como puede verse en este [ejemplo](#).

Ángel Gómez Rojo, de la empresa Techcovery, presentó su aplicación Inventario DLA Techcovery para la realización de inventarios y las otras posibles utilidades que tiene (identificar libros mal ubicados, activar o desactivar etiquetas RFID cuando se dan expurgos, etc. y sistemas cuenta personas o de control de aforo en su versión completa).

Para finalizar se pasó al tradicional apartado de “Preguntas a ExLibris” donde los representantes de ExLibris dieron respuesta a las consultas planteadas previamente por miembros de Expania.

Aclararon la diferencia entre Alma Mobile, de uso de los bibliotecarios, y Library Mobile, para usuarios. Sobre esta última se comentó que pretenden incorporar a lo largo de 2022 la gestión del autopréstamo y la auto devolución, asunto que ya se les planteó en la presentación que hicieron al CSIC y en la cual se comentó que tendríamos que desarrollar una API, parece que la propuesta que se les hizo ha calado y ahora es ExLibris quien lo va a trabajar.

Se informó de que el antiguo editor de metadatos se mantiene por ahora y se animó a abrir casos cuando el nuevo funcionara lento como algunos asistentes comentaron.

Sobre la inclusión de las colecciones UneBook y Tirant lo Blanc en la Community Zone se informa que está previsto para 2022 pero necesitan un contacto con el proveedor que solicitaron

En el caso de la pregunta sobre la lentitud de los casos de soporte en Tier 2 se responde que si está en ese nivel es por la dificultad de la solución. En el caso de que llegue al departamento de desarrollo llevan aún más tiempo por la búsqueda de soluciones para todos los clientes, por lo que se prueban versiones.

Algunas de las cuestiones planteadas, por lo específico de las mismas, se anima a abrir un caso en soporte o a que se informe de los casos abiertos para verlos en detalle con los implicados.

Por otro lado, cuestiones como la inclusión de más información en la pestaña de Reservas de la ficha de usuario o la traducción de las áreas temáticas en Analytics, son respondidas proponiendo que se planteen en Idea Exchange de ExLibris. Es más, creen que la demanda de los usuarios apoya las propuestas que hacen ellos como miembros de la plantilla de ExLibris.

Se trataron otras cuestiones sobre datos COUNTER 5 y las posibles soluciones para la descarga de datos en formato .csv desde Analytics en lugar de .json desde los proveedores cuando se recolectan para Alma.

Otra de las cuestiones versó sobre el desarrollo en Primo de los Catálogos de Autoridades en cuya respuesta se habló de la [vista desarrollada por el CSIC](#). Esta versión del Catálogo de Autoridades del CSIC se montó sobre Primo BO en sustitución del anterior, disponible desde 2002, que tomaba los datos de Aleph; con la migración a Alma en marzo de 2018 desapareció temporalmente pero se preparó una nueva vista en Primo que se puso en marcha en septiembre de 2018 con los datos tomados desde Alma. Su implantación se presentó en las [XVI Jornadas de Expania](#) por parte de Gaspar Olmedo (2019). Se comenta, al respecto de la pregunta, que durante 2022 está previsto un desarrollo para poder publicar los Catálogos de Autoridades de cada Institución usando Primo VE.

Al día siguiente tuvo lugar el Taller "[Estadísticas de uso de recursos electrónicos en Analytics](#)" a cargo de Dídac Margaix Arnal, de la Universidad de Valencia, si bien días antes se había celebrado una primera convocatoria en la que se ayudó a los asistentes a tener el material del taller preparado en sus portales de Analytics. El taller versó sobre la carga de datos Counter 5 y la obtención de datos de uso de los recursos electrónicos. Resultó de mucha utilidad y clarificador de cómo trabajar y aprovechar estos datos.

Unos días después, el 2 de diciembre, se celebró la Asamblea Anual de Expania en la que se aprobó el acta de la sesión anterior, las cuentas de la asociación y se pasó el informe de la Junta para este año. También se acordó la creación de un grupo de trabajo para el seguimiento de los asuntos pendientes con ExLibris con el fin de conseguir una mejora de la atención.

En definitiva, unas jornadas más que favorecen el intercambio de ideas entre los miembros de la asociación, permiten conocer retos, obstáculos, utilidades, desarrollos y nuevas posibilidades que las herramientas contratadas con ExLibris dan a sus clientes en nuestro país.

In memoriam. Días después de la redacción de este artículo conocimos la triste noticia del fallecimiento de nuestro compañero Gaspar Olmedo, miembro fundador y presidente de Expania hasta casi su jubilación.

[¡Hasta siempre Gaspar!](#)

## BIBLIOGRAFÍA

- Campos, A. (2022, 11 de febrero). *Hasta siempre Gaspar*. Expania Asociación de usuarios de Ex Libris en España. <http://www.expania.es/hasta-siempre-gaspar/>
- Expania. (2021, noviembre). *XVIII Jornadas Expania*. <http://www.expania.es/jornadas/>
- Expaniatube (2021, noviembre). *XVIII Jornadas Expania 2021 1ª parte* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=MCwpZASyRIs>
- Expaniatube (2021, noviembre). *XVIII Jornadas Expania 2021 2ª parte* [Video]. YouTube. [https://www.youtube.com/watch?v=ljDpjTHk\\_Pg](https://www.youtube.com/watch?v=ljDpjTHk_Pg)
- Expaniatube (2021, noviembre). *XVIII Jornadas Expania 2021 3ª parte* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=sFvBe7dLrJM>
- Expaniatube (2021, noviembre). *Taller preliminar Expania 2021* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=1C2fyGUOnJ0>
- Expaniatube (2021, noviembre). *Taller Expania 2021 1ª parte* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=PAglRCuelkU>
- Expaniatube (2021, noviembre). *Taller Expania 2021 2ª parte* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=jcCCvPcT56E>
- Olmedo Granados, G. (2019, 6 de junio). *Interfaz de usuario en Primo para el Catálogo de Autoridades del CSIC* [Comunicación]. XVI Jornadas Expania, Madrid. <https://doi.org/10.20350/digitalCSIC/13561>
- Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC. (2020). La Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC durante el confinamiento. *Enredadera: revista de la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC*, (35). <http://sitios.csic.es/web/enredadera/numero-35>