

---

## Encuesta 2022 sobre formación en la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC

CSIC's Library and Archive Network, training survey 2022

**Mario Cottereau**

([coter@bib.csic.es](mailto:coter@bib.csic.es))

Unidad de Recursos de Información Científica  
para la Investigación (URICI), CSIC, Madrid

---

Recibido: 13-10-2022; Revisado: 09-11-2022; Publicado: 15-12-2022

**Resumen:** Presentación de los principales resultados y conclusiones de la encuesta de 2022 sobre formación en la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC.

**Palabras clave:** Encuestas; Formación; Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC

**Abstract:** Presentation of the main results and conclusions of the 2022 survey on training in the CSIC's Library and Archive Network

**Keywords:** Surveys; Training; CSIC's Library and Archive Network

**Como citar este artículo/Citation:** Cottereau, M. (2022). Encuesta 2022 sobre formación en la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC. *Enredadera: revista de la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC*, (38), 77-83. <https://doi.org/10.20350/digitalCSIC/14826>

---

## 1. INTRODUCCIÓN

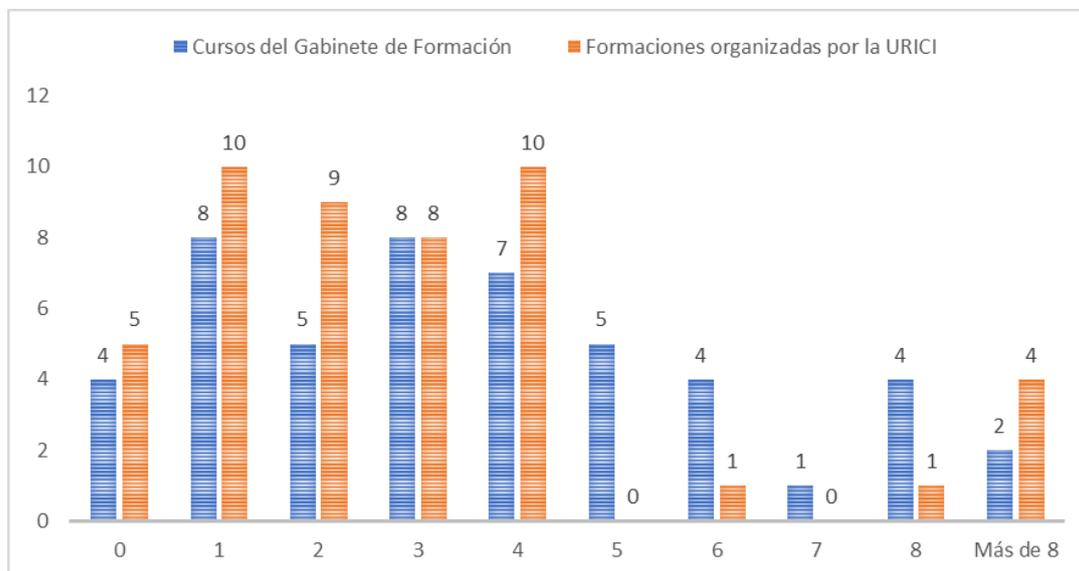
La encuesta se ha planteado con el objetivo de tener un mayor conocimiento de las necesidades de formación del personal e intentar mejorar la oferta que se hace desde la URICI, ya sea a través de los cursos del Gabinete de Formación o de las acciones formativas propias. Ha estado abierta del 20 de abril al 4 de mayo con una participación final de 50 personas, que equivale al 40,32% de la plantilla de la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC; aunque hubieran sido deseables más respuestas para tener una visión amplia de lo que piensa el personal, los resultados parecen extrapolables al conjunto de la Red.

## 2. RESULTADOS

En los últimos cuatro años el personal ha asistido a cursos del Gabinete de Formación promovidos por la URICI, de forma que un 14,58 % habría hecho cuatro, un 16,67 % habría hecho tres y al menos un curso también lo habría hecho un 16,67 %. El tanto por ciento que no habría hecho ningún curso del



Gabinete se situaría en el 8,33 %. En cuanto a la formación específica de la URICI, el 20,83 % habría asistido a cuatro y el mismo porcentaje, al menos a una; a dos acciones formativas habría acudido el 18,75 % y a tres, el 16,67 %; no habría hecho ninguna de estas formaciones el 10,42 %. Los motivos para no hacer formación han sido que no se han concedido los cursos solicitados en ese periodo o haber llegado hace poco a la Red.



**Gráfico 1.** Cursos y formaciones realizados en los últimos cuatro años por el personal de la Red (número de cursos en el eje horizontal y número de respuestas en cada columna)

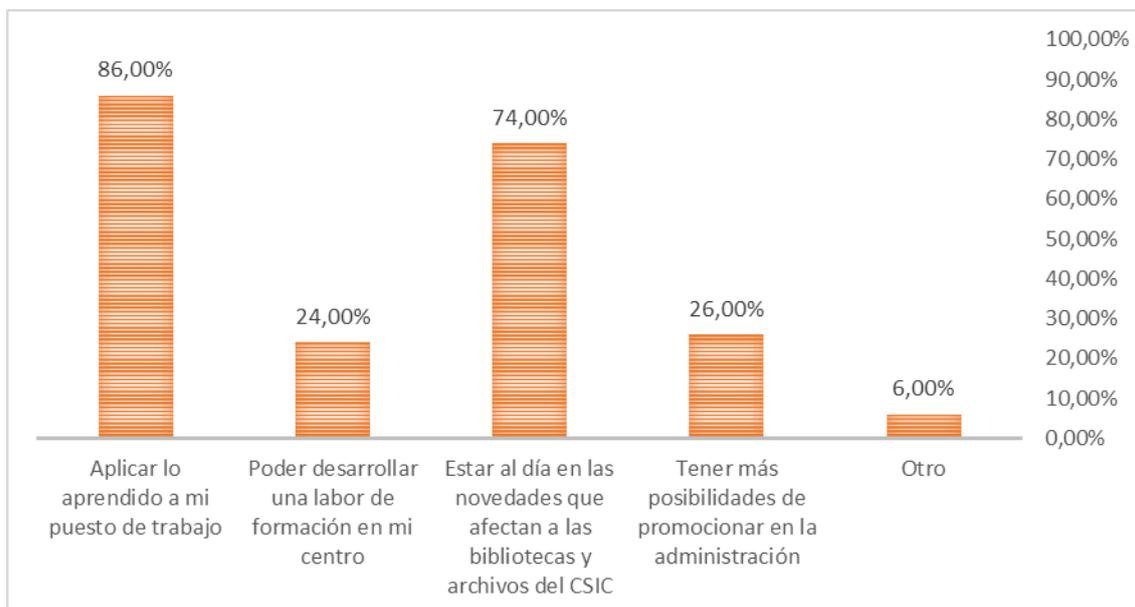
El 84 % considera adecuados los cursos que se imparten a través del Gabinete de Formación, y ello porque proporcionan lo que se necesita para el desarrollo del trabajo en la biblioteca o archivo (según el 95,24 % de las respuestas). De quienes señalan que los cursos no son adecuados, el 75 % dice que es porque son demasiado generales para lo que se necesita, mientras que un 25 % destaca que ninguno proporciona lo que necesita para desarrollar su trabajo en la biblioteca o archivo, y otro 25 % dice que tienen una duración demasiado larga para abordar los temas que se tratan.

En cuanto a la formación hecha directamente desde la URICI, el 88 % la considera adecuada por proporcionar lo que se necesita para el desarrollo del trabajo en la biblioteca o archivo (según el 86,36 % de las respuestas); el 70,45 % también las ve adecuadas para poder formar o responder a los usuarios en las dudas que se les plantean. De quienes señalan que las acciones formativas de la URICI no son adecuadas, el 50 % argumenta que es porque son demasiado generales para lo que se necesita, un 33 % cree que tienen una duración demasiado corta para abordar los temas que se tratan y otro 33 % señala que ninguna de las sesiones proporciona lo que necesita para desarrollar el trabajo en la biblioteca o archivo.

La frecuencia de los cursos o sesiones formativas está bien considerada por el 78 % de quienes han respondido.

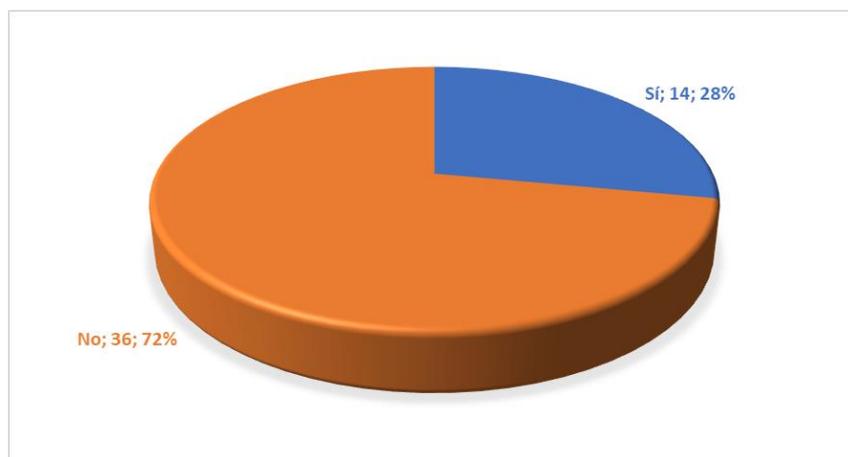
Las motivaciones que llevan a asistir a cursos o acciones formativas es aplicar lo aprendido al puesto de trabajo para el 86 %; para el 74 % sería el estar al día

de las novedades que afectan a las bibliotecas y archivos del CSIC; la motivación de poder desarrollar una labor de formación en el centro alcanza al 24 %; y, tener más posibilidades de promocionar en la administración es importante para el 26 %.

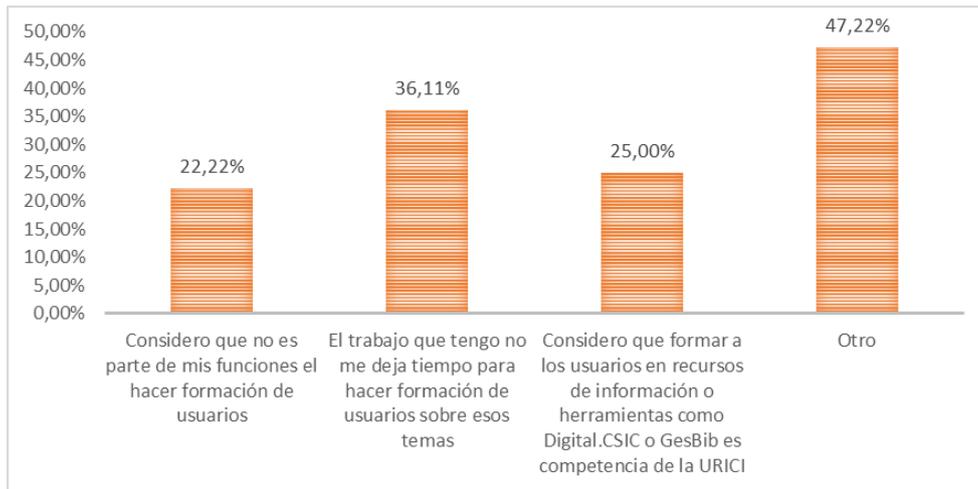


**Gráfico 2:** Principales motivaciones para asistir a los cursos y sesiones de formación

En cuanto a si se hace formación de usuarios tras recibir formación en algunas herramientas como Digital.CSIC o GesBib, el 72 % de las respuestas son negativas. Los motivos se pueden ver en el gráfico 4.

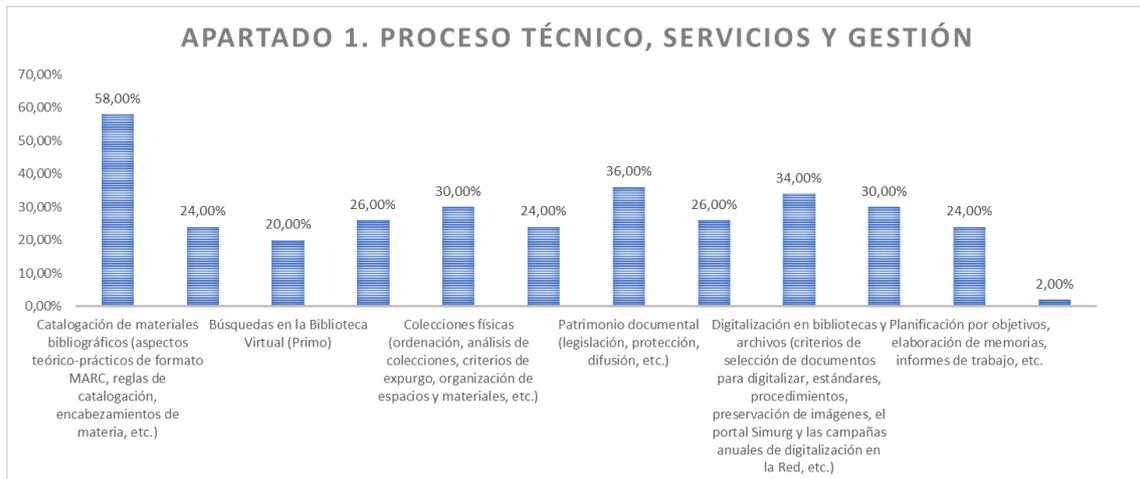


**Gráfico 3:** Porcentaje de personas que hacen formación de usuarios tras asistir a cursos o acciones formativas

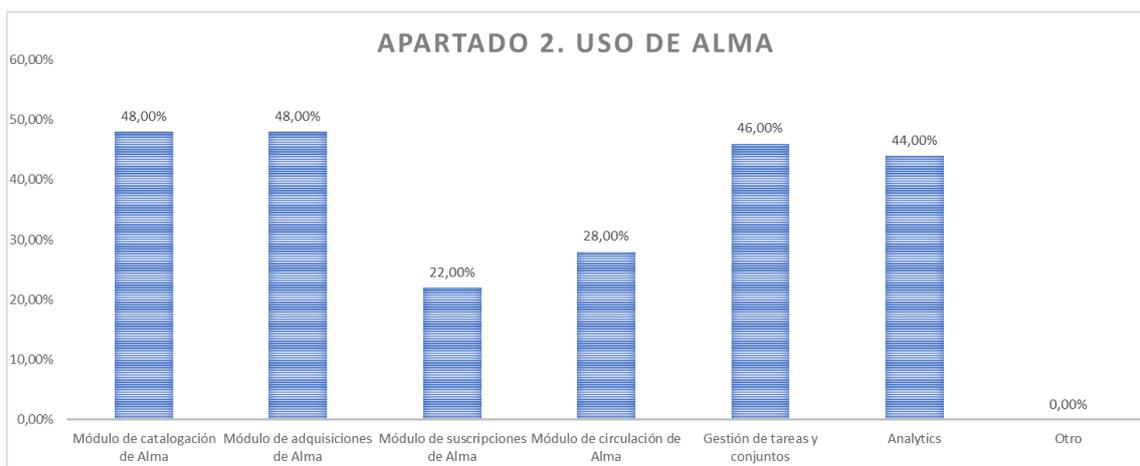


**Gráfico 4:** Motivos por los que no se hace formación de usuarios tras asistir a cursos o acciones formativas

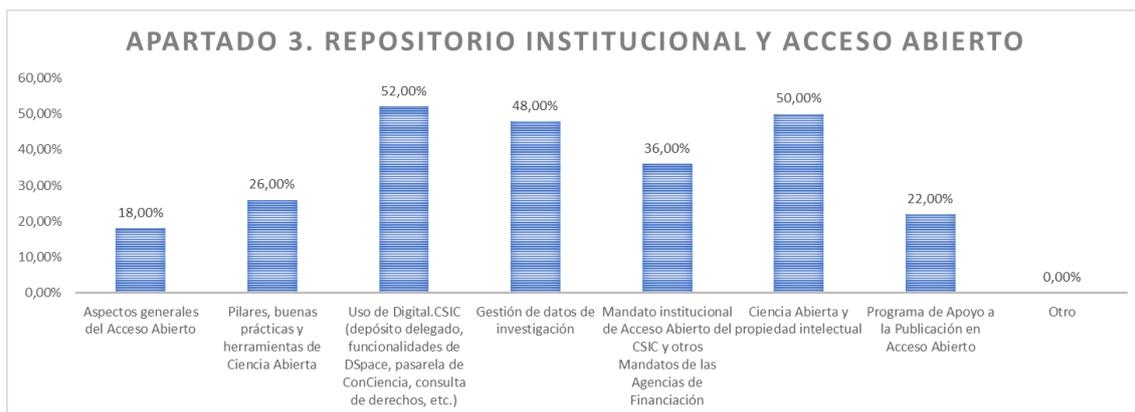
Los temas que se consideran de más interés para la formación se reflejan en los siguientes gráficos:



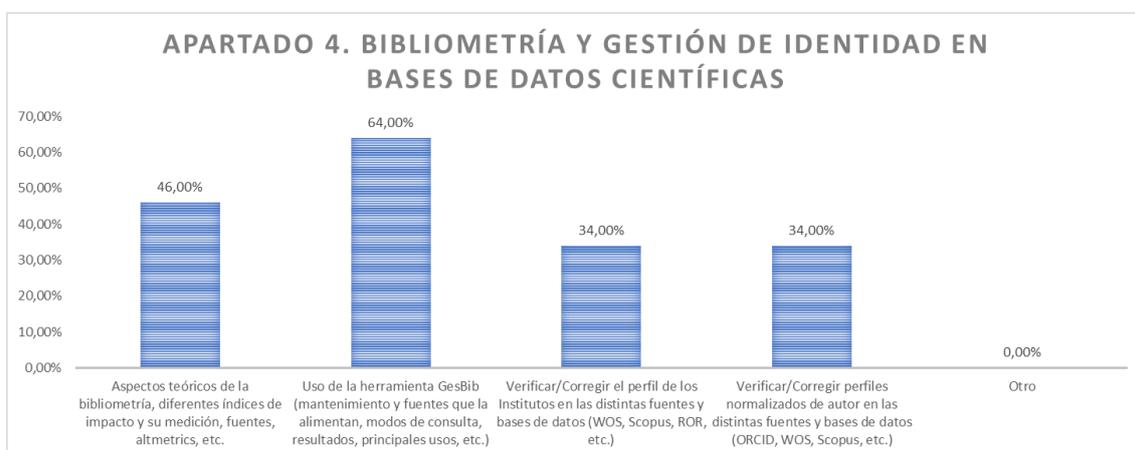
**Gráfico 5:** Apartado 1. Proceso técnico, servicios y gestión



**Gráfico 6:** Apartado 2. Uso de Alma



**Gráfico 7:** Apartado 3. Repositorio institucional y acceso abierto



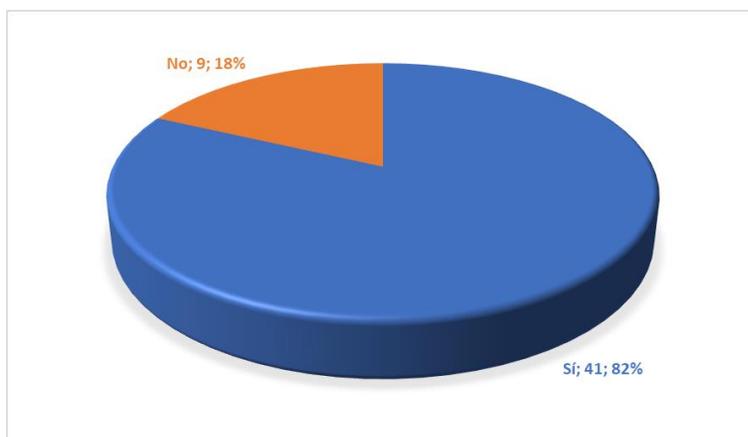
**Gráfico 8:** Apartado 4. Bibliometría y gestión de identidad en bases de datos científicas

El 90 % de las respuestas declaran que estarían dispuestos a asistir a cursos que no fueran del Gabinete de Formación y que no estuvieran impartidos por personal de la Administración.

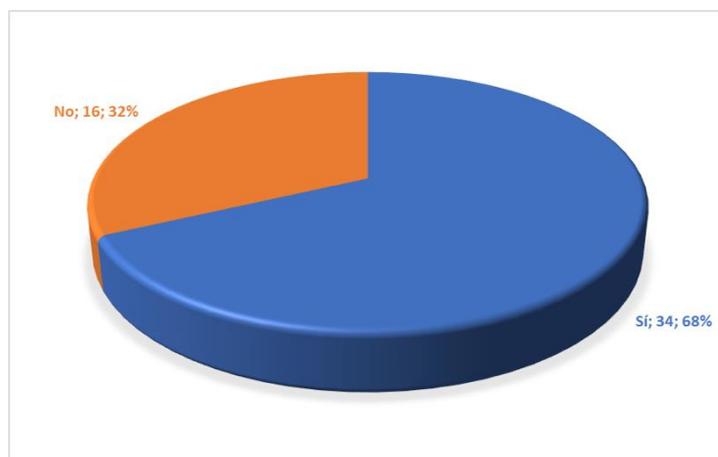
Cuando se pregunta si se estaría preparado para recibir alguna sesión de información en inglés, el 58 % contesta afirmativamente. A la cuestión de si ya se ha recibido alguna formación en inglés, el 76 % contesta que no; del 24 % que contesta que sí, el 25 % lo ha hecho sobre Repositorio institucional y Acceso Abierto.

Sobre si se asistiría a cursos grabados, total o parcialmente, o MOOCS, el 82 % contesta afirmativamente

**Gráfico 9:** Porcentaje de personas que asistirían a cursos grabados o MOOCS



A la cuestión de si parece imprescindible que toda la formación que se haga proporcione un certificado o documento justificativo oficial, contesta positivamente el 68 %, como se ve en el gráfico.



**Gráfico 10:** Porcentaje de personas que consideran imprescindible que toda formación lleve un certificado oficial

### 3. CONCLUSIONES

- El personal de la Red asiste a bastantes cursos y acciones formativas y los considera adecuados para su aplicación al puesto de trabajo y con una frecuencia suficiente.
- La motivación principal para hacer formación es aplicar lo aprendido al puesto de trabajo y estar al día de las novedades que afecten a las bibliotecas y archivos del CSIC, pero también se da importancia a que pueda utilizarse para promocionarse en la administración.
- La formación que se recibe en herramientas como Digital.CSIC o GesBib, no se aplica luego a la formación de usuarios de forma general; tan solo un 28 % declara hacerlo. Parece que no se interioriza el concepto de “formación de formadores” que inspira muchos de los cursos que se hacen. Las justificaciones pasan por tener trabajo que impide hacer esa formación o considerar que es misión de la URICI.
- Sobre los temas de interés para plantear en la formación los diez por encima de 40% de selecciones han sido:
  - Uso de la herramienta GesBib (mantenimiento y fuentes que la alimentan, modos de consulta, resultados, principales usos, etc.)
  - Catalogación de materiales bibliográficos (aspectos teórico-prácticos de formato MARC, reglas de catalogación, encabezamientos de materia, etc.)
  - Uso de Digital.CSIC (depósito delegado, funcionalidades de DSpace, pasarela de ConCiencia, consulta de derechos, etc.)
  - Ciencia Abierta y propiedad intelectual
  - Módulo de catalogación de Alma

- Módulo de adquisiciones de Alma
- Gestión de datos de investigación
- Aspectos teóricos de la bibliometría, diferentes índices de impacto y su medición, fuentes, altmetrics, etc.
- Gestión de tareas y conjuntos
- Analytics
- Se acepta bien el uso de cursos grabados para formarse; también que los cursos no sean del Gabinete de Formación y no estén dados por personal de la Administración.
- En cuanto a la formación en inglés, más de la mitad de las respuestas aseguran estar preparados para recibirla; algunas personas ya habrían asistido a acciones formativas en esa lengua, sobre todo en lo referido a repositorio institucional y Acceso Abierto.
- El personal quiere que la formación que hace se reconozca en algún tipo de documento oficial.