

En directo

@bibliotecasCSIC: el twitter de la Red de Bibliotecas del CSIC

Juan Román. C.BIC (Madrid)

A principios del mes de noviembre la Unidad de Coordinación de Bibliotecas del CSIC puso en funcionamiento una nueva herramienta 2.0: **twitter**. A pesar de tener tantos usos como usuarios esta aplicación online, aquí se entiende como un sistema de anuncio rápido y directo de información del **blog ECo** (Espacio de Comunicación) y de la web principal de la **Red de Bibliotecas del CSIC**. Por medio de este servicio de microblogging (escribir ideas-posts/tweets breves, no más de 140 caracteres) se abre un nuevo canal de comunicación con noticias de interés, incidencias, conferencias, exposiciones,... que no pretende sustituir a la lista de bibliotecas. Mientras que la home e incluso el blog ECo ofrecen información dinámica y actualizada, la información generada desde el twitter indica una actualización mayor, al instante, en un momento determinado y sólo en ese momento. Esta información es interesante como lo demuestra el hecho de la existencia de buscadores que únicamente rastrean en twitter, o los grandes como **Google** y **Bing** que comienzan a rastrear estos posts para ofrecerlos en su recuperación. Por ejemplo **tweetscan** busca en todas las cuentas twitter y refresca la búsqueda cada 90 segundos. Alimentar un twitter no implica un gran esfuerzo ni tener unos elevados conocimientos de informática. Lo único necesario es decidir qué información se va a publicar y de qué fuentes se va a extraer. Para incluir esta información tenemos 3 opciones:

- Incluir la noticia desde el propio twitter.
- Usar un “reductor” de url’s, elaborar la noticia en él y publicarla asociando la cuenta twitter.
- Firefox a través de su complemento llamado TwitterBar permite publicar noticias directamente desde la barra de direcciones.

Una vez puesto en funcionamiento, podemos incluir el twitter en la web y en el blog por medio de unos widgets¹ que la propia aplicación ofrece. El más reducido es el que aparece a la derecha pero se puede elegir entre varios.

¿Por qué usar twitter?

¿Sabían que **Google** y **Bing** quieren buscar en **Twitter**? Bing ya lo está haciendo, pero en breve todos los grandes buscadores comenzarán a indexar el flujo de mensajes de twitter. De hecho, ya existen buscadores que indexan lo que pasa en cada segundo, no la información “estática” de Google (por ejemplo) sino la del instante: **Scooper**, **Topsy**, **OneRiot**, **TweetMeme**, **Twazzup**, con interfaz en castellano, o los recientes **Collecta**

y **CrowdEye**. Estos buscadores buscan en esta aplicación. Por ejemplo, si buscamos el blog ECo no nos recuperará el blog en sí (eso lo hace Google) sino los mensajes de twitter que versan sobre ese tema. Por lo tanto, estamos hablando de:

Más visibilidad.

- Ofrecer más información y de manera rápida.
- Crecer en Web 2.0
- El efecto en la home y/o blog ECo es de actualización constante (si incluimos el widget).



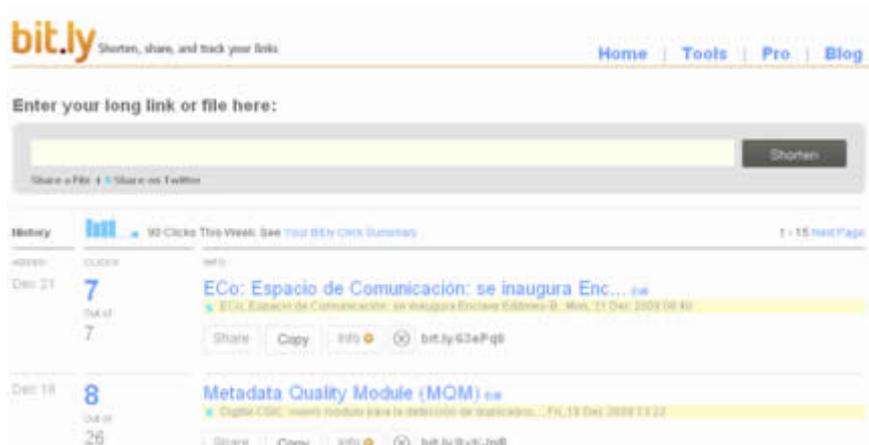
Widget usado para el twitter de la Red de Bibliotecas

Además es interesante comprobar si esta herramienta está funcionando correctamente, es decir, si es útil y se consulta. Para ello tenemos varias maneras de controlar las estadísticas que genera esta aplicación:

- [TwitClicks](#) y [bit.ly](#)

Podemos considerar estas herramientas como un 2x1:

- Por un lado, acortan las url's.
- Por otro, hacen un seguimiento de esas url's.



Página principal de la aplicación



Datos estadísticos de un tweet en concreto

- [TweetStats](#)

Muy completo y ofrece las estadísticas de toda la actividad de nuestro Twitter:

- “Timeline” de Twitter.
- Numero de posts diarios y por horas.
- Estadísticas de respuestas.
- Interfaces de uso.

Lo negativo es su lentitud. Consúltalas en:

<http://www.tweetstats.com/status/bibliotecascsic>

- TwitterCounter

Es el contador oficial de twitter. Envía un informe semanal a tu correo. Permite ver gráficos de crecimiento de actualizaciones, seguidores y amigos e incorporar algunos widgets.

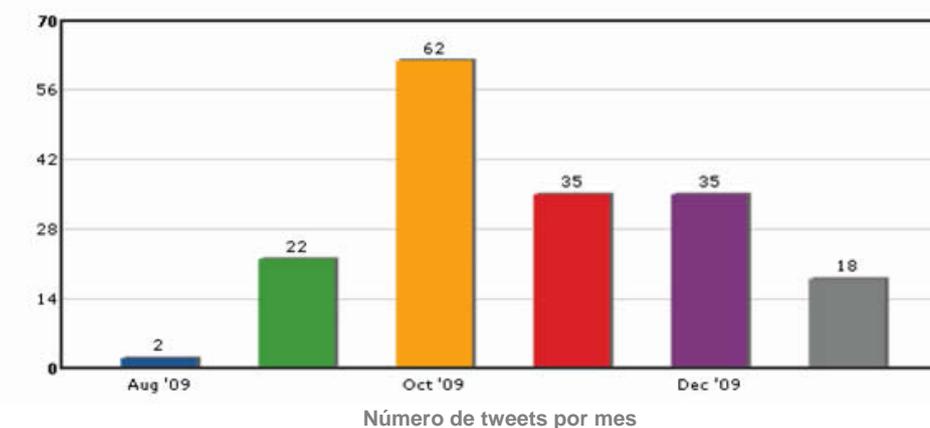
- TweetVolume

Herramienta interesante porque permite ver los términos más usados dentro de twitter. No hace falta darse de alta, simplemente introducir las palabras que queremos consultar. Los resultados aparecen en pantalla y los envía al correo si se quiere.

Ejemplo: ¿cuánto se dice de...?

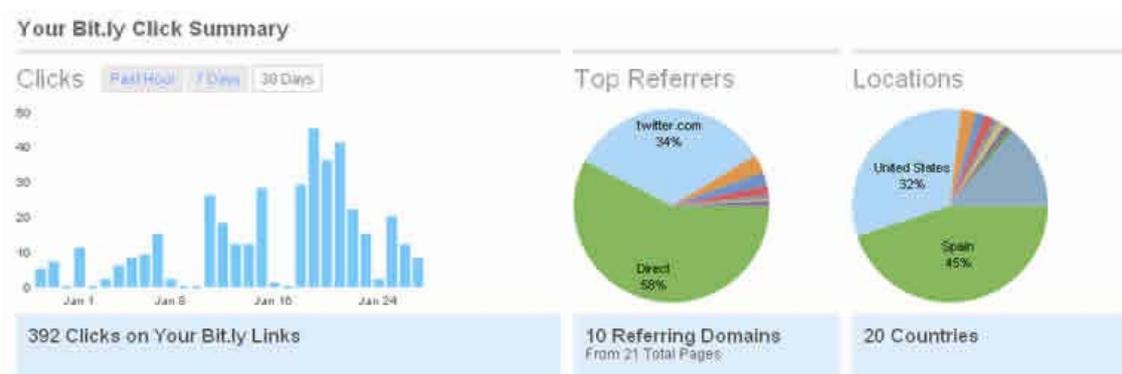
Si tienes una cuenta twitter nos podrás seguir y estar informado; si no es así, no te preocupes, puedes leer todas las entradas en <http://twitter.com/bibliotecasCSIC> o desde la página principal (en el menú de la izquierda).

Algunos datos a 19 de enero de 2010:



174 tweets
113 seguidores
20 listas en las que aparece @bibliotecasCSIC

Últimos 30 días (26/01/2010):



1. "Pequeña aplicación o programa, usualmente presentado en archivos o ficheros pequeños que son ejecutados por un motor de *widgets* o Widget Engine. Entre sus objetivos están los de dar fácil acceso a funciones frecuentemente usadas y proveer de información visual". Fuente: Wikipedia [consulta: 18/12/2009].