

Reseñas

Evaluación del desempeño de personal bibliotecario

Carmen Pérez Fernández. URICI (Madrid)

Evaluación del desempeño de personal bibliotecario / compilado por Jesús Lau. 2010

Esta obra se presenta dividida en tres partes. La primera trata sobre fundamentos de la evaluación del personal, la segunda parte describe siete experiencias en sendos capítulos relacionados con la evaluación del personal y los perfiles más adecuados para el puesto de trabajo dentro del ámbito universitario y la tercera parte aborda temas igualmente relacionados con la evaluación del personal introduciendo la evaluación de grupos, autoevaluación, etc.

Lo primero que se pone de manifiesto desde la introducción es la importancia que los procesos de evaluación tienen como herramienta de análisis para la mejora de la actividad y de los resultados para cualquier organización.

La primera parte aborda temas como el rendimiento del personal, formas de medirlo y de obtener resultados que permitan orientar y mejorar las competencias del personal, teniendo siempre en cuenta el contexto de la organización en la que se mueven. Se analiza de forma pormenorizada cuáles son las ventajas que se pueden obtener en los procesos de evaluación del personal. Asimismo se analizan métodos y técnicas para la evaluación según los diferentes contextos y se indican algunos aspectos relacionados con la salvaguarda de los derechos del evaluado. Se introducen temas como la evaluación de las competencias, es decir los conocimientos, habilidades, etc. que no necesariamente tienen que ver con la actividad del puesto de trabajo pero que permite predecir situaciones y mejoras de futuro. Otro tema interesante que se plantea es el de la “autoevaluación” que ayuda al personal a analizar desde su percepción las capacidades que tiene y las tareas que realiza, y a conocer si cumple las metas propuestas por él mismo o por sus superiores.

Las experiencias que se describen en la segunda parte están relacionadas con bibliotecas dentro del contexto universitario. Hay coincidencia en muchos de los aspectos que se analizan como por ejemplo, la importancia que los procesos de evaluación tienen en el desarrollo de las tareas bibliotecarias y cómo estos procesos dejan al descubierto lagunas importantes en la definición tradicional de los puestos de trabajo, lo que les lleva a coincidir también en la necesidad de crear perfiles que definan no solo la actividad que se va a realizar, sino además las competencias que el candidato deberá tener. A pesar de lo dicho, hay diferencias entre unas universidades y otras en cuanto a la importancia que se da a unos aspectos o a otros. Hay quien se fija más en las actividades a desarrollar y otros dan más peso a las competencias como es el caso de la Universidad de Arizona. La Universidad de Arizona presenta, en mi opinión, el caso más interesante, ya que introduce elementos en el perfil del profesional, sobre todo en su evaluación, que habitualmente no se plantean en el entorno bibliotecario como son: competencias en investigación, enseñanza y aprendizaje, participación en otras facetas de la institución, publicaciones, consultorías, servicios adicionales a la institución y a la sociedad.



Por último la tercera parte habla de herramientas de evaluación como el “empowerment” y la evaluación de grupos y un aspecto de la evaluación del personal bibliotecario muy interesante, que es cómo los usuarios perciben el trabajo del bibliotecario y su grado de satisfacción.

La bibliografía es abundante y casi todos los capítulos se acompañan de formularios, tablas etc. de la puesta en marcha de las diversas formas de evaluación y de obtención de resultados para aplicar cambios que mejoren el funcionamiento del personal bibliotecario y redunde en la mejor percepción por parte de la organización.

Nº de registro [1353764](#)