

La Red

SURAD está en plena andadura

Ana Sánchez Montañés. URICI (Madrid)

[SURAD, el Servicio de Último Recurso de Acceso al Documento](#) de la Red de Bibliotecas del CSIC, está empezando su andadura.



SURAD es el servicio de obtención de documentos para los Centros del CSIC que carecen de biblioteca y da apoyo en el préstamo interbibliotecario a las bibliotecas del CSIC que lo requieran, centralizando la facturación y la tramitación de peticiones a proveedores extranjeros. Su función es suplir la carencia de biblioteca permanente o temporal de centros del CSIC y dar servicio en aquellas tareas que no puedan cubrirse.

Se lanzó en enero pasado, comenzando con los Centros CSIC sin biblioteca y se ofertó al resto de las bibliotecas del CSIC. Cuenta de momento con 15 centros sin biblioteca adheridos y da servicio habitual a 33 bibliotecas, pudiendo dar servicio esporádico a toda biblioteca del CSIC que lo necesite.

SURAD no recibe solicitudes de documentación de bibliotecas o usuarios externos. El préstamo interbibliotecario no está centralizado en el CSIC y cada biblioteca atiende sus propias peticiones. Este servicio sustituye sólo en parte al Servicio de Acceso al Documento del antiguo CINDOC que está cerrado, ya que no da servicio a usuarios no pertenecientes al CSIC.

Este primer cuatrimestre de funcionamiento está sirviendo para que SURAD se dé a conocer a los usuarios internos y externos, ya que Universidades y otros centros están recibiendo peticiones procedentes de SURAD e igualmente facturas.

Crea un poco de confusión ya que gestiona el préstamo interbibliotecario de otros centros del CSIC. Pero, gracias a los cambios hechos en el sistema de gestión, irá quedando cada vez más claro el proceso que conlleva para todos los implicados.

En mayo se ha hecho la primera facturación, que ha establecido nuevas relaciones con los proveedores, los cuales se están familiarizando con este nuevo servicio a base de repetidos contactos.

Muy recientemente, el 14 de junio, se ha activado la conexión directa con el GTBib-SOD, que ha supuesto bastante esfuerzo de los especialistas implicados. Gracias es esto se agilizará mucho el diálogo con los centros que usan SOD, especialmente bibliotecas universitarias, y se ahorrará volver a registrar las peticiones en los sistemas externos, que esperamos, como ya lo están haciendo, respondan ágilmente.

Poco a poco esperamos que nuestro funcionamiento sea cada vez más fluido.

Creemos que los resultados que se están consiguiendo son positivos ya que el nivel de uso es bueno. Y confiamos en la buena andadura de este nuevo servicio ya que su destino es dar apoyo a quién lo requiera de forma sostenible y autosuficiente.