

La Red

Plan 100% digital

Agnès Ponsati Obiols. URICI (Madrid)

Plan 100%DIGITAL
PLAN 100%DIGITAL
PLAN 100%DIGITAL

La Unidad de Coordinación de Bibliotecas está trabajando en una propuesta que ha denominado como Plan100%DIGITAL. Esta propuesta se enmarca dentro del Plan estratégico 2010-2013 del Sistema de Información Científica

del CSIC que propone la potenciación de la gran biblioteca digital del CSIC y el acercamiento de los servicios de información a los centros CSIC sin biblioteca.

El Plan 100%DIGITAL se concibe como una prestación de servicios de información científica para:

1. Centros CSIC “con biblioteca” y colecciones físicas de poco tamaño.
2. Centros CSIC “sin biblioteca” presencial.

Es una propuesta que además va destinada a estudiar la conveniencia de mantener la existencia de algunos puntos de servicio, tal y como los hemos concebido hasta la fecha, en aquellos centros CSIC cuya colección impresa (hemerográfica y de monografías) es pequeña en dimensión, no exclusiva en la Red y ya accesible digitalmente. Se enfoca en general a bibliotecas de centros creados durante las décadas 80'-90', fundamentalmente del área Ciencia y Tecnología, que no han desarrollado grandes colecciones impresas a lo largo de este tiempo, con problemas crónicos en la dotación de personal, y que ahora pueden cubrir sus demandas de información mediante el uso de las colecciones y servicios digitales que la Red de Bibliotecas del CSIC ha ido implementando desde el año 2000.

El Plan se concibe también como de utilidad para todos aquellos institutos-centros que el CSIC ha creado en los últimos tiempos y que han sido concebidos ya de origen sin servicio de biblioteca presencial.

Se trata de articular un catálogo de servicios digitales de información científica para poder introducir racionalidad y homogeneidad a nivel de toda la institución en la prestación de estos servicios de información.

¿Por qué es necesario plantearse una acción de este tipo?

Durante las dos últimas décadas se ha producido en el CSIC una dinámica expansiva de creación de centros e institutos. Esta tendencia ha conducido a que se duplicaran a menudo servicios, recursos e infraestructuras incluso en áreas geográficamente muy próximas.

Este modelo, que tiene su explicación por la dispersión del CSIC en el territorio nacional, ha obligado a mantener y gestionar muchos más recursos y servicios de lo que hoy es razonable y sostenible. Entre ellos, sus bibliotecas.

La forma que ha ido adoptando la Red de bibliotecas del CSIC no es más que un reflejo de la estructura múltiple y dispersa de la institución. Sin embargo la falta de una planificación global que organizara bajo un objetivo común los servicios bibliotecarios necesarios, con el personal profesional pertinente, ha producido un aumento de bibliotecas que a lo largo de los años y conforme han ido creciendo iban duplicando colecciones, recursos y servicios. A la vez que ha dejado sin servicio de biblioteca a muchos otros centros del CSIC al no concebirse este como un servicio esencial en los mismos.

A lo anterior hay que sumar la actual situación de crisis y una escasez crónica en la dotación de recursos humanos profesionales en el CSIC.

Desde hace ya unos años las bibliotecas y centros de documentación científica están viendo alterada la forma en la que venían desempeñando y gestionando una parte importante de sus activos y servicios, así como su relación con el usuario final. Aunque las funciones “tradicionales” de los servicios de información (seleccionar, subsidiar, organizar, catalogar, difundir, proporcionar acceso, etc.) siguen siendo válidas, no es menos cierto que la presencia del escenario digital es ya muy determinante y lo seguirá siendo cada vez más. Esto significa que los cambios que ya se están produciendo seguirán acrecentándose a corto y medio plazo y hay que estar preparados para poder afrontarlos.

El escenario digital ha producido cambios que influyen en los siguientes aspectos de la realidad cotidiana de las bibliotecas:

1. Espacios e instalaciones
2. Servicios y usos
3. Interacción con los usuarios
4. Gestión y procesos técnicos en las bibliotecas
5. Modelos de gestión económica
6. Tecnologías y accesos
7. Capacitación profesional
8. Sistemas de preservación
9. Percepción y visibilidad de la biblioteca

La estructura actual del sistema bibliotecario del CSIC, con 76 puntos de servicio, se revela muy compleja de gestionar. Insostenible desde el punto de vista económico y funcionalmente poco eficaz en el nuevo escenario digital donde lo que se precisa para ser eficiente es compartir al 100% la estrategia de desarrollo y gestión, sin perder la especificidad necesaria que el sistema de información requerirá para adecuarse a los múltiples objetivos de la institución a la que debe servir, y hacerla extensiva a la totalidad de la comunidad científica del CSIC.

Es preciso realizar un cambio de paradigma, de lo **presencial-físico** a lo **virtual-digital**, que sin duda no es fácil y que puede conllevar algunas resistencias, pero que es un cambio que resulta ya ineludible, especialmente para un determinado número de centros-bibliotecas CSIC.

El nuevo panorama que supone la consolidación en nuestra Red de una muy buena colección digital de recursos de información (<http://metalib.csic.es>) y la existencia de un catálogo amplio de servicios a través de la Biblioteca Virtual del CSIC abre oportunidades muy interesantes a la institución para la racionalización del elevado número de puntos de servicio en la Red y para una gestión más eficiente de los recursos que a ella se destinan.

¿Cuál es la Propuesta 100% DIGITAL?

Dar servicios de información científica a la comunidad de investigadores de los siguientes centros CSIC sin biblioteca presencial a través de un modelo basado de forma íntegra en un **catálogo de servicios digitales**. Supone un cambio de paradigma de la biblioteca presencial con colecciones físicas a un entorno virtual basado en colecciones y servicios digitales.

Catálogo de prestaciones-servicios:

1. **Acceso a información científica** (bbdd,e-revistas,e-libros, fondos impresos)
 - a. Via OPAC (<http://aleph.csic.es>)
 - b. Via Biblioteca Virtual (<http://metalib.csic.es>)
2. **Servicio de acceso al documento**
 - a. Via SURAD (<http://bibliotecas.csic.es/servicios/surad.html>)
3. **Adquisición de recursos** (colecciones)
 - a. E-Revistas,bbdd via concurso centralizado CSIC
 - b. E-books, via presupuesto centralizado
 - c. La compra de monografías vía proyectos se realizará a través de un distribuidor que proporcione servicios de catalogación en CIRBIC
4. **Procesos técnicos**
 - a. Catalogación e-recursos vía Unidad Coordinación Bibliotecas
 - b. La catalogación vía distribuidores asignará los ejemplares a GRANADO y asignará los ejemplares a préstamos departamentales asimilados a los institutos CSIC.
5. **Servicio de asistencia y referencia**
 - a. Canal “Chats” vía Unidad Coordinación Bibliotecas
 - b. Canal “Chats” vía bibliotecas presenciales
6. **Servicios de difusión Producción científica**
 - a. Vía Servicio de Archivo delegado en Digital.CSIC (<http://bibliotecas.csic.es/servicios/servicio2.html#archivodelegadodc>)
7. **Servicios de valoración y custodia de fondos y colecciones hemerográficas (impresos)**
 - a. Vía GRANADO (<http://bibliotecas.csic.es/servicios/granado.html>)

8. **Alojamiento y Mantenimiento web con información Bibliotecas y recursos**
 - a. Via Web de la Red de Bibliotecas que garantiza los accesos a las herramientas de necesarias

La propuesta se justifica hoy por los siguientes motivos:

1. La adaptación a la nueva situación donde los recursos humanos y económicos son escasos y las tecnologías y contenidos digitales ofrecen nuevas soluciones
2. La prestación de determinados servicios de información ya no exige una biblioteca presencial
3. La imposibilidad de poder dotar a cada centro/biblioteca con un profesional
4. Hay realidades que no justifican la dotación específica de RRHH en relación a las cargas de trabajo
5. La necesidad de articular un modelo de prestación de servicios que llegue a toda la comunidad científica que no dispone ni dispondrá de una biblioteca presencial que atienda sus necesidades de información
6. La optimización y racionalización de RRHH, económicos, colecciones, infraestructuras

Las ventajas que la propuesta aportaría:

1. La prestación de los servicios propuestos queda garantizada para el 100% de la comunidad CSIC
2. Se mejora en eficacia y eficiencia, a la vez que se hace un uso sostenible de los recursos y un reparto más homogéneo de los mismos
3. Mejor nivel de retorno en las inversiones
4. Adaptarse al nuevo entorno permite hacer frente a nuevos retos y desafíos