

## Editorial

Desde hace más de una década se lleva hablando de calidad en los procesos bibliotecarios y las instituciones lo han ido asumiendo como una apuesta clara de mejora de la gestión. La calidad en los procesos bibliotecarios y archivísticos persigue básicamente ofrecer al usuario los mejores servicios, bien gestionados, estudiando los procesos y aplicando los criterios más adecuados. Un trabajo en el que se aplican criterios de calidad debe analizar los resultados para sacar conclusiones y resolver los errores que se han detectado. Es una tarea continua y colectiva en la que están implicados tanto el personal técnico como los gestores y los usuarios. Con esta orientación la sección “**En directo**” del presente número de **ENREDADERA** trata estos temas desde diferentes contextos.

A lo largo de los últimos años la Red de Bibliotecas y Archivos ha ido trabajando sobre la calidad de sus servicios, lo que se ha concretado en varios proyectos: carta de servicios, catálogo de indicadores, buzón de quejas y sugerencias, presencia en las redes sociales, encuestas de satisfacción de usuarios, etc. A todo ello se refiere ampliamente el primer artículo de esta sección.

Los procesos de calidad en la Red se enmarcan en la propuesta de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC), que como todas las administraciones públicas, se encuentra inmersa en la práctica de planes de calidad, como queda de manifiesto en la aportación a este número de la Unidad de Calidad del CSIC.

Se presenta también la experiencia concreta de la biblioteca de la Estación Experimental de Doñana, en la que se analiza la realidad de una situación de partida muy precaria y cómo la aplicación de criterios de calidad ha permitido mejorar los servicios en un espacio breve de tiempo.

En la sección “**La Red**” se abordan temas muy diversos tales como el Plan Director de Archivos, que sienta las bases definitivas para el funcionamiento de los archivos históricos del CSIC y la recuperación del patrimonio documental del CSIC como fuente para la memoria histórica de la institución.

Se analiza y valora la implementación de la nueva Biblioteca Virtual en la Red, basada en el software *Summon*, después de varios meses de funcionamiento, al tiempo que se hace un paralelismo con las ventajas y desventajas del antiguo sistema de Metalib.

Se presenta el calculador de presupuestos, trabajo realizado en el seno de la Comisión de directores de Biblioteca (CODIBI), cuyo objetivo es ayudar a los bibliotecarios a conocer mejor el coste real de la actividad que se desarrolla en su biblioteca.

Un ejemplo de la colaboración entre bibliotecarios e investigadores es el ciclo de exposiciones desarrolladas por la Escuela de Estudios Árabes “Lecturas mínimas” entre septiembre de 2012 y febrero de 2013, experiencia que queda reflejada en este número.

Por último en esta sección se publica un artículo sobre “Normativa de reproducción y uso de fondos de la Red de Bibliotecas y Archivos”, que ha visto la luz recientemente, y cuyo propósito es actualizar las condiciones que regulan y unifican las tarifas de este servicio.

En el apartado “**Noticias**” se da cuenta de la “V Jornadas de la Red de Bibliotecas del Instituto Cervantes”, el “Proyecto Linnaeus Link Union” y el “Proyecto de renovación del Consejo de Cooperación Bibliotecaria”.

La sección “**Así somos**” recoge las aportaciones de dos bibliotecas y un archivo de la red que cuentan brevemente su historia y su presente.

Finalmente en “**Reseñas bibliográficas**” se comenta un libro de reciente aparición que aborda estrategias para una mejor recuperación de la información.

Esperamos que todo lo anterior sea de interés para todos nuestros lectores