

Noticias

Reunión de usuarios del programa GTBib-SOD (2 de octubre 2015)

Ana Sánchez Montañés. SURAD. Unidad de Recursos de Información Científica para la Investigación (Madrid)

El pasado 2 de octubre se celebró en Madrid, en el salón de actos del Instituto de Química Física Rocasolano del CSIC, la última reunión de los usuarios del programa GTBib.

Esta reunión fue organizada conjuntamente por los gestores del programa, Kronos y por la URICI (Unidad de Recursos de Información Científica para la Investigación) que hizo de anfitriona precisamente por haberse incorporado en 2015 la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC a esta aplicación de préstamo interbibliotecario.

Los gestores del programa han promovido estas reuniones de usuarios desde sus comienzos, hace ya 25 años, siendo la primera reunión en 1992.

Esas jornadas sirven para acercar a los distintos usuarios entre sí y para compartir experiencias de bibliotecarios con intereses comunes, además de servir para difusión de novedades por parte de los gestores y hacerles llegar comentarios y observaciones.



Asistentes a la Jornada de Usuarios GTBib finalizado el acto en la entrada del Instituto de Química Física Rocasolano

Asistí anteriormente a alguna de estas jornadas de usuarios GTBib, pero con carácter de oyente, ya que ésta es la primera en la que somos usuarios del programa. En esta ocasión desde SURAD (Servicio de Último Recurso para el Acceso al Documento) preparamos una intervención que básicamente fue un resumen de como ha transcurrido la implementación, siendo el veredicto muy bueno, y aprovechamos para hacer una recopilación de las impresiones y observaciones, ya fueran buenas o malas de los bibliotecarios del servicio de PI del CSIC e incorporarlas a la ponencia.

Se podría resumir en que la aceptación y el uso de la herramienta han sido excelentes.

Durante este tiempo de implementación, los gestores han adaptado el programa ágilmente a nuestras necesidades.

La comunicación con las Universidades ha mejorado notablemente, lo cual se traduce en un servicio ágil y rápido. Los temas de estadística y facturación están siendo muy sencillos.

En cuanto a la percepción de cada bibliotecario hay diferencia entre el personal muy especializado, que está realmente contento con la herramienta y colabora en su adaptación y el personal de centros más pequeños o de bibliotecas unipersonales, que al no dedicarse exclusivamente al préstamo interbibliotecario no domina del todo la herramienta, por darle un uso mucho más esporádico. Aprovechamos la ponencia para presentar a nuestros bibliotecarios “la interrogación” en el apartado de Estadísticas desarrollada por la empresa Kronos denominada “estadísticas CSIC” donde cada biblioteca puede ver toda su actividad acotando por fechas. Hubo otras dos intervenciones de usuarios de GTBib, Silvia Sastre Suárez, de la Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears (Bibliosalut) que presentó su experiencia titulada “Encuesta sobre el SOD de Bibliosalut 2014 mediante el sistema de evaluación de GTBib-SOD” y la intervención de Rosa Escobar Gómiz, de la biblioteca de la Universidad de Almería, “ISO 9001 y Préstamo Interbibliotecario”. Completó la ronda de presentaciones Josep-Manel Rodríguez-Gairín, de Kronos, gestor de GTBib, que habló de las novedades implementadas en la herramienta desde la anterior reunión de usuarios (2012), relativas a facturación electrónica, interconexión con proveedores extranjeros como OCLC, SUBITO, NILDE, etc. y finalizó comentando los nuevos desarrollos de como interconectar GTBib con ALMA de la empresa Ex Libris.

En el turno de preguntas se plantearon varias cuestiones, entre otras el desarrollo de mensajes por whatsapp que está a nivel de pruebas, o el pausado de peticiones (inactivarlas) que hemos implementado desde el día de la jornada.

A nivel de afluencia de público, la jornada fue un éxito, con casi 120 asistentes de gran parte del sector Universitario (39 Universidades y centros) y amplia representación de las bibliotecas del CSIC.

Pudimos así ponerle cara a muchos colegas con lo que nos comunicamos muy a menudo y además compartir experiencias.