

La Red

Nuevo sistema en el Servicio de acceso off-campus a los recursos electrónicos

Gaspar Olmedo. Unidad de Recursos de Información Científica para la Investigación (Sevilla). Inmaculada Ramos. Unidad de Recursos de Información Científica para la Investigación (Madrid).

Desde el pasado mes de Enero, está en funcionamiento un nuevo sistema en el servicio de acceso off-campus a los recursos electrónicos de información mediante PAPI. La Unidad de Recursos de Información Científica para la Investigación (URICI) decidió acometer la renovación completa de las aplicaciones informáticas con las que trabaja PAPI tras valorar los resultados de las encuestas de satisfacción, en las que este servicio obtenía unas notas relativamente bajas. De esta forma asumía su compromiso de proporcionar a los usuarios acceso a la información en cualquier momento y desde cualquier lugar, de la forma más eficaz y rápida posible.

No ha sido fácil encontrar un sistema que se ajustase a la complicada estructura organizativa del CSIC y a sus necesidades, y finalmente seleccionamos el sistema DeBiblio, basado en un software desarrollado por la empresa española PRISE, que es contratado como un servicio y cumple con todos nuestros requerimientos, ya que además de integrarse perfectamente con el servicio de autenticación del CSIC, presenta la gran ventaja de que permite otorgar autorizaciones de acceso en función del Instituto de investigación al que pertenece el usuario.



Este cambio ha supuesto una mejora importante en cuanto a la resistencia del sistema a los fallos, a la velocidad de acceso, a la ergonomía, a la resolución de incidencias y, en definitiva, a la calidad del servicio.

Desde la puesta en marcha de este nuevo sistema el pasado mes de Enero, hasta el mes de Abril, se han producido un total de 3.182 accesos a este servicio, ocupando el primer lugar la plataforma de ScienceDirect (Elsevier), seguida de American Chemical Publications (American Chemical Society), Lyell Collection (Geological Society of London) y JSTOR, todas con más de 100 accesos. En cuanto a los centros que más han utilizado este servicio, destaca el Centro de Química y Materiales de Aragón con 512 accesos, seguido del Centro de Química Orgánica "Lora Tamayo", con 289 accesos y del Centro de Investigaciones Científicas Isla de la Cartuja, con 224 accesos. A continuación, con entre 100 y 130 accesos, están del Centro de Ciencias Humanas y Sociales (132), el Instituto de Geología Económica (128), Instituto de Catálisis y Petroleoquímica (126), el Centro de Física "Miguel Antonio Catalán" (122) y el Instituto de Microelectrónica de Barcelona (103).

Nuestro próximo paso está enfocado a hacer más homogéneo y transparente el acceso a los recursos electrónicos desde fuera de la institución, y para ello estamos integrando en el mismo sistema de acceso PAPI, mediante lo que en la jerga se denominan enlaces WAYFless, los principales recursos cuyo acceso se realiza por el sistema Shibboleth, de forma que el usuario no necesite conocer qué tipo de acceso utiliza cada recurso, sino que en todos los casos, al acceder desde fuera del CSIC, simplemente le aparezca la pantalla de login de la Intranet del CSIC. Hasta el momento, se ha implementado esta opción para los recursos de Elsevier (ScienceDirect y Scopus), e iremos ampliándola, en la medida de lo posible, a todos los demás recursos de acceso Shibboleth.

Seguiremos trabajando para mejorar la experiencia del usuario en el acceso off-campus a los recursos electrónicos de información, premisa fundamental de nuestro trabajo.