
¿Qué hay detrás de los servicios que se ofrecen desde nuestras bibliotecas y archivos? Una colaboración exitosa entre la Unidad de Recursos de Información Científica para la Investigación (URICI-CSIC) y el Portal de la Recerca de Catalunya (PRC)

What is behind the services offered from our libraries and archives? A successful collaboration between the Scientific Information Resources Unit for Research (URICI-CSIC) and the Research Portal of Catalonia (PRC)

Miquel Àngel Plaza-Navas
(maplaza@dicat.csic.es)

Unidad de Recursos de Información Científica para la Investigación (URICI), CSIC, Barcelona

Recibido: 9-5-2024; Revisado: 13-5-2024; Publicado: 23-5-2024

Resumen: Muchos de los servicios que se ofrecen desde la URICI y desde nuestras bibliotecas y archivos conllevan mucho tiempo y un gran esfuerzo para poder llevarlos a cabo. Por lo general no se es consciente de esta parte “invisible” de nuestro trabajo que redundo, por lo general, en que nuestros usuarios/as estén bien atendidos/as y que la labor que el CSIC realiza también tenga mayor visibilidad. En este sentido se describe el ejemplo de la colaboración entre la Delegación del CSIC en Cataluña, la URICI-CSIC y el Portal de la Recerca de Catalunya (PRC). Se hace una narración cronológica del proceso seguido, por un trayecto que ha requerido más de dos años para verse concluido, desde que se establecen los primeros contactos hasta que se consigue el objetivo deseado de aportar datos de los centros del CSIC en Cataluña en ese portal. **Palabras clave:** Portal de la Recerca de Catalunya (PRC); CSIC; Cataluña; Visibilidad; Producción científica

Abstract: Many of the services offered by URICI and from our libraries and archives take a lot of time and great effort to carry out. In general, we are not aware of this “invisible” part of our work, which generally results in our users being well served and that the work of the CSIC also has greater visibility. In this sense, the example of the collaboration between the URICI-CSIC, the CSIC Delegation in Catalonia and the Catalan Research Portal (PRC) is described. A chronological narration is made of the process followed, for a journey that has required more than two years to be completed, from the moment the first contacts are established until the desired objective of providing data from the CSIC centers in Catalonia on that portal is achieved. **Keywords:** Catalan Research Portal (PRC); CSIC; Catalonia; Visibility; Scientific production

Como citar/Citation: Plaza-Navas, M. À. (2024). ¿Qué hay detrás de los servicios que se ofrecen desde nuestras bibliotecas y archivos? Una colaboración exitosa entre la Unidad de Recursos de Información Científica para la Investigación (URICI-CSIC) y el Portal de la Recerca de Catalunya (PRC). *Enredadera: revista de la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC*, (40), 29- 35. <https://doi.org/10.20350/digitalCSIC/16282>



Introducción

En mayo de 2024 se cumplió un año de la primera carga de publicaciones con filiación CSIC en el [Portal de la Recerca de Catalunya \(PRC\)](#) enviada desde la Unidad de Recursos de Información Científica para la Investigación (URICI). Como bien se indicó en un artículo en el pasado número de *Enredadera*¹, así como en varias noticias, en aquella primera aportación se incorporó en el PRC la nada desdeñable cifra de 35.947 publicaciones correspondientes a 1.482 investigadores/as pertenecientes a los 23 centros del [CSIC en Cataluña](#) (21 centros o institutos propios, mixtos o asociados, más 2 centros de servicios). El PRC, coordinado por el Consorcio de Servicios Universitarios de Cataluña ([CSUC](#)), se ha convertido en un lugar de obligada consulta para poder tener una visión rápida de los resultados de investigación producidos en universidades y centros de investigación de Catalunya. En la actualidad (marzo de 2024) ofrece datos de 12 universidades y 46 centros de investigación que realizan su labor en esa comunidad autónoma, con información de más de 50.000 proyectos de investigación, más de 24.600 investigadores e investigadoras, casi 2.200 grupos de investigación, 40.200 tesis, 550 conjuntos de datos y cerca de 750.000 publicaciones. Hasta el momento, la información que aporta el CSIC se limita a las publicaciones, sus autores/as y sus centros, siendo las cifras en marzo de 2024 de 38.356 publicaciones, 1.478 investigadores/as y 24 centros.

Teniendo en cuenta que la actualización del PRC se realiza de manera bimestral, durante este año (mayo de 2023 a mayo de 2024), se han efectuado 7 exportaciones de las publicaciones de centros CSIC en Cataluña desde la herramienta "[GesBIB: Impacto de la Publicación Científica CSIC](#)" gestionada por la URICI y fuente de origen de los datos. En la actualización más reciente las cifras aportadas desde GesBIB, y que aparecerán reflejadas en el PRC a partir de finales de mayo o inicios de junio de 2024, son las siguientes: 39.749 publicaciones, 1.479 investigadores/as y 26 centros. Como puede observarse el incremento de publicaciones durante este año de "vida" ha sido considerable, más de 3.600. Esto, sin duda, redundará a que el peso de la actividad del CSIC en Cataluña esté mejor representado en ese portal. Y, a la vez, considero que es el resultado de una colaboración exitosa entre dos instituciones diferentes.

Nuestros servicios: la cara oculta

Ha pasado ya un año desde el inicio de esta relación efectiva, en la que la URICI junto con la Delegación del CSIC en Cataluña trabajaron estrechamente con el CSUC para que se pudiera hacer realidad. El procedimiento para la exportación de datos es, en realidad, algo relativamente sencillo y rápido. El uso de estándares y el trabajo previo de programación realizado por el equipo técnico,

¹ Sánchez Romero, R., & Plaza-Navas, M. À. (2023). La publicación científica de los centros del CSIC en Cataluña se incorpora en el Portal de la Recerca de Catalunya (PRC). *Enredadera: Revista de la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC*, (39), 69–72. <https://enredadera.urici.csic.es/index.php/enredadera/article/view/93> y <https://doi.org/10.20350/digitalCSIC/15384>

¿Qué hay detrás de los servicios que se ofrecen desde nuestras bibliotecas y archivos? Una colaboración exitosa entre la Unidad de Recursos de Información Científica para la Investigación (URICI-CSIC) y el Portal de la Recerca de Catalunya (PRC)

tanto de la URICI como del PRC, para una correcta exportación de los datos lo ha permitido.

Se recopilan y exportan los datos desde GesBIB, se realiza una validación en la herramienta correspondiente del PRC y, finalmente, se integra en el Portal. Es decir, da la sensación de que con solo pulsar una tecla todo está hecho. Y, aunque, en parte es así, no se suele ser consciente de que para llegar a este punto se ha pasado previamente por todo un proceso difícil y largo, en el que todos los actores implicados han puesto mucho de su parte para que finalmente se pudiera conseguir y, en el que, en ocasiones, se ha tenido que lidiar con obstáculos que parecían insalvables y hacían peligrar el proyecto.



Il·lustració 1. Pantalla del resultat final de una validació de dades

De manera que, en la mayoría de las ocasiones lo que uno ve es únicamente la punta del iceberg de todo el esfuerzo y tiempo que se ha tenido que invertir para poder conseguir un objetivo, ya sea un servicio, ya sea un producto, ya sea una información. Nuestros usuarios y nuestras bibliotecas y archivos, por lo general, ven el producto final de ese proceso. Por ejemplo, se comprueba fácilmente que hay acceso a unos recursos electrónicos (libros, revistas o bases de datos) desde nuestra Biblioteca Virtual del CSIC, o se ve que se puede conseguir el pago de las APCs para publicar en acceso abierto en numerosas revistas, o se ve que se puede obtener un artículo en pdf o un libro en préstamo, o se ve que desde GesBIB se pueden obtener datos actualizados para que nuestros investigadores y centros puedan presentarse a diferentes convocatorias, o se ve que en Digital.CSIC se pueden depositar publicaciones y conjuntos de datos con los que cumplir con el Mandato institucional del CSIC y que pueden ser puestos para “review” por parte de otros investigadores o de los que se nos recomiendan otras publicaciones similares o, para no extendernos tanto con los ejemplos, se ve que en Simurg se pueden consultar las digitalizaciones de numerosos documentos de interés histórico que se conservan en nuestros archivos y bibliotecas.

Pero lo que no se percibe en muchas ocasiones es todo el proceso previo que se ha tenido que realizar para que todo eso sea posible: estudio de posibles recursos electrónicos a suscribir o comprar, contacto con editores y productores de tales recursos y cada uno con sus características diferentes, negociaciones para obtener licencias razonables para su consulta, descarga de artículos y publicación en acceso abierto, análisis de la efectividad de tales negociaciones, gestión administrativa y económica de esos acuerdos, programación necesaria para que puedan gestionarse correctamente los datos en GesBIB, Digital.CSIC,

ALMA/Primo, Simurg y se puedan obtener los informes y demás productos que se consideren necesarios, estudio de fondos para ser descritos y, en la medida de lo posible, ser digitalizados teniendo en cuenta los estándares de nuestros sistemas, contacto con empresas especializadas, seguimiento de todos los procesos, comprobaciones finales, etc. Además, en la mayoría de los casos no es un proceso finito, sino que se repite cada cierto tiempo para poder seguir obteniendo las mejores condiciones contractuales año tras año, así como conseguir los mejores productos y ofrecer los mejores servicios que podamos. En definitiva, toda una serie de labores, en las que los profesionales de las bibliotecas y archivos de nuestra Red colaboran, que no son tan visibles para la mayoría. Puede dar la sensación de que negociar con un editor, analizar un fondo archivístico, programar las herramientas tecnológicas que se utilizan en la Red, etc. es algo automático y sencillo cuando no es así, sino todo lo contrario, es lento, complicado y farragoso.

Y, todo eso forma parte también de nuestra vida profesional que permite que sigamos ofreciendo de manera transparente al usuario toda una serie de servicios que nos hacen, nos deberían hacer, necesarios e imprescindibles para nuestra institución.

Viaje hacia una colaboración exitosa: los inicios

En ese sentido, me gustaría narrar brevemente en esta aportación el caso exitoso de la colaboración entre la URICI y el PRC para que las publicaciones de investigadores/as de los centros del CSIC en Catalunya sean algo más visibles. El usuario que va al PRC puede fácilmente encontrar esos datos, pero lo que desconoce es cómo eso ha podido ser posible. Ya se ha mencionado que la primera integración de datos CSIC en el PRC fue en mayo de 2023. Únicamente se pudo llegar a ese punto tras un largo viaje de más de dos años y cinco meses en el que se tuvieron que solventar obstáculos tanto técnicos como también, digamos, de índole más bien política o de relación institucional.

Los primeros contactos se empezaron a tener a finales de 2020 e inicios de 2021 –sí, en época de la pandemia--. Los responsables del CSUC y el coordinador institucional del CSIC en Cataluña empezaron a mantener algunas conversaciones puntuales en las que veían que sería beneficioso que el PRC contara con las publicaciones de los centros CSIC en Cataluña. El PRC aumentaría el número de publicaciones y daría un cuadro más completo de la producción científica y el CSIC daría más visibilidad a una parte importante del conjunto de su producción científica como es la desarrollada en esa comunidad autónoma. Esos contactos puntuales, informales, se empezaron a concretar de algún modo cuando, a finales de enero de 2021, el coordinador institucional del CSIC en Cataluña solicita a la URICI en Barcelona que inicie contactos más serios con los responsables del PRC para estudiar la viabilidad de ese proyecto. A inicios de febrero de 2021 se mantiene una reunión y un intercambio de correos con algunos de los responsables del PRC en los que se empieza a tener una idea de lo que sería necesario para establecer esa relación. El PRC nos hace llegar algunos documentos para conocer tanto los aspectos técnicos requeridos

como para estudiar el posible convenio que debería firmarse. Tras analizarlos detenidamente, a mediados de febrero, se le comunica al coordinador institucional del CSIC que, mientras los aspectos técnicos para poder colaborar serían seguramente fáciles de cumplir, la parte más complicada que se veía era la de realizar un convenio entre CSIC y CSUC. Este aspecto requeriría que las autoridades del CSIC estuvieran conformes y eso era algo de lo que debería encargarse directamente el coordinador institucional, con el asesoramiento de la dirección de la URICI.

De manera que, por un lado, el coordinador institucional consultaría con las autoridades del CSIC sobre la viabilidad de ese convenio y, por otro, el personal de la URICI en Barcelona compartiría con la dirección de la URICI los primeros contactos que se habían mantenido con el PRC, los aspectos técnicos requeridos y el obstáculo que se observaba en relación con ese posible convenio. A finales de febrero ya se tiene claro que el aspecto técnico no debería ocasionar demasiadas dificultades para la exportación de los datos al PRC. Se tuvo la intención de mantener más reuniones con el PRC durante el mes de abril, pero, debido a que no se había podido aclarar el tema del convenio ni de cuál sería la opción más plausible para tirar adelante una colaboración de ese tipo, no se pudieron realizar y el proceso quedó interrumpido durante bastantes meses.

Viaje hacia una colaboración exitosa: la paciencia y el buen hacer

En junio de 2022 –más de un año y medio después de los primeros contactos, y más de un año desde que se interrumpieron—se reanudan los contactos entre el coordinador institucional del CSIC en Cataluña, la URICI, y el PRC. Entre junio y julio se mantienen algunas reuniones en las que, de nuevo, se constata la buena disposición por ambas partes, la confirmación de que técnicamente es viable debido a que la herramienta a partir de la cual la URICI obtendría los datos (GesBIB) ya utiliza los estándares que requiere el PRC y, de nuevo, se observa que la principal dificultad radica en el ámbito de la concreción del convenio entre CSIC y CSUC. Por diversas circunstancias no se vuelve a tener una reunión técnica hasta mediados de octubre de 2022. La dirección de la URICI informa de la misma al coordinador institucional del CSIC en Cataluña quien está conforme en que se debe reactivar el tema de la relación entre CSIC y CSUC mediante algún tipo de documento oficial y que hará lo que esté en su mano por trasladarlo a las autoridades del CSIC. A mediados de noviembre se produce una serie importante de cambios en las vicepresidencias del CSIC que impiden que pueda ser estudiado el tema del convenio entre CSIC y CSUC. Hay que esperar un poco para mirar de solventar este aspecto. No obstante, se decide seguir avanzando en los aspectos técnicos de la exportación de datos.

A finales de enero, el coordinador institucional del CSIC en Cataluña había informado de un importante avance. Se podría haber encontrado una salida al tema del convenio. La opción más adecuada para tirar adelante ese proyecto sería a través de la firma de lo que se denomina un Protocolo General de

Actuación (PGA), es decir, un documento en el que se estipula una declaración de intenciones para poder realizar o llevar a cabo las tareas.

También, a finales de enero de 2023, se realiza una prueba técnica con algunos registros de uno de los centros del CSIC en Cataluña y se constata que la exportación ha ido bien. Se informa de la misma al responsable del PRC y, a mediados de febrero, se mantiene una reunión técnica para solventar los flecos que quedan y, también, de cara a ir avanzando, para ver qué datos generales del CSIC deberían de aparecer en el PRC y cómo mostrar la estructura de centros e institutos del CSIC. De todo ello se mantiene informado al coordinador institucional del CSIC en Cataluña. Durante los meses de febrero y marzo se proporcionan estos datos al PRC.

Entre finales de marzo y mediados de abril el coordinador institucional del CSIC en Cataluña y la directora de la URICI revisan el PGA y el anexo técnico que debería adjuntarse y, a la vez, se transmite al PRC la imposibilidad de que sea a través de un convenio y que debería hacerse a través de un documento tipo PGA. El responsable del PRC no ve problema en ello y todo parece que, después de algunas modificaciones en el PGA, finalmente, el tema de la relación jurídica entre CSIC y CSUC puede desencallarse y tirar adelante. Pero no... no puede ser tan fácil, y eso que se lleva ya más de dos años con el tema.

Al parecer cuando el departamento jurídico del CSIC analiza con detalle el PGA y su anexo técnico indica que tampoco es posible esta vía. Pero no todo queda en punto muerto. Se dan instrucciones de que la colaboración sería posible con algo tan sencillo como que los responsables máximos del CSUC enviaran a los responsables del CSIC (en este caso una de las vicepresidencias) una carta de invitación a participar en el PRC en la que se incluyera lo mencionado en el PGA

y en el anexo técnico. Una vez recibida, el CSIC daría respuesta aceptando la invitación. El coordinador informa a la dirección de la URICI y al responsable del PRC tanto de la dificultad con la que ahora se había topado como de la solución posible a la misma. El responsable del PRC lo ve bien y eleva su consulta a las autoridades del CSUC quienes, finalmente, también lo ven bien. A finales de abril e inicios de mayo de 2023 se revisan los flecos de esa carta de invitación y, a mediados de mayo se envía para su firma, cosa que sucede a finales del mes de mayo de 2023.



Ilustración 2. El logo del CSIC figura en el PRC junto a las demás instituciones y centros de investigación en Cataluña.

¿Qué hay detrás de los servicios que se ofrecen desde nuestras bibliotecas y archivos? Una colaboración exitosa entre la Unidad de Recursos de Información Científica para la Investigación (URICI-CSIC) y el Portal de la Recerca de Catalunya (PRC)

Mientras tanto, se había seguido avanzando en la parte técnica de manera que, para inicios de mayo se habían subido los primeros datos completos a la versión de pruebas del PRC. A mediados de mayo los datos pasan a la versión de Pre- Producción del PRC. Por fin estaba todo el tema bien ligado, tanto el jurídico como el técnico.

El 1 de junio de 2023, el PRC informa a sus miembros que, con la actualización de mayo de 2023, el CSIC había empezado a colaborar y a aportar sus datos al portal. Se concreta conjuntamente entre URICI, coordinador institucional del CSIC en Cataluña y PRC la manera de darle publicidad y, el 23 de junio de 2023 se publican sendas noticias en la página principal del CSIC y en la página de la Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC y, el 26 de junio de 2023 en la página de noticias del CSUC².

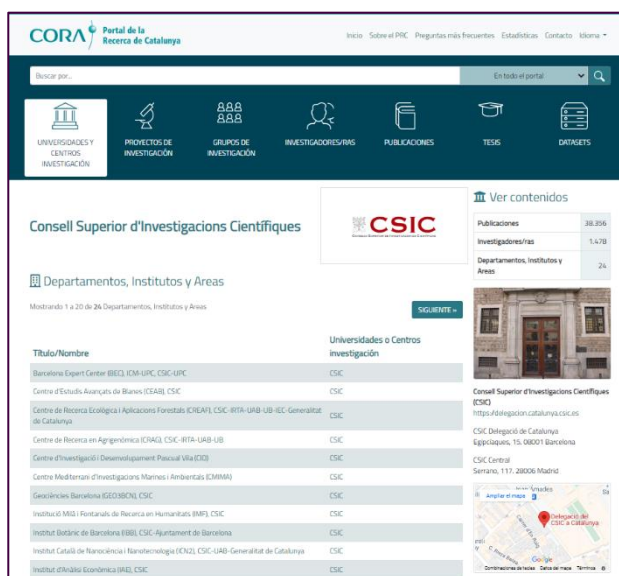


Ilustración 3. Página inicial del CSIC en el PRC

Conclusión

Tras casi dos años y medio desde que empezaron los contactos fue posible concretar este proyecto, en el que ya llevamos un año colaborando. Un servicio importante como este, el de difundir la producción científica del CSIC, también forma parte de la labor que la URICI y nuestras bibliotecas y archivos realizan de forma “invisible” para nuestra institución. Sería bueno, quizás, que el camino que aquí se ha conseguido se pudiera realizar también para otros ámbitos geográficos o temáticos de nuestro país, con el deseo de que lo aprendido nos pueda permitir facilitarlo de algún modo.

Y parece que todo se consigue con tan solo apretar una tecla en el ordenador.

² La publicación científica de los centros del CSIC en Cataluña se incorpora al Portal de la Recerca de Catalunya (23/6/2023). CSIC. <https://www.csic.es/es/actualidad-del-csic/la-publicacion-cientifica-de-los-centros-del-csic-en-catalunya-se-incorpora-al-portal-de-la-recerca-de-catalunya> ; La publicación científica de los centros del CSIC en Cataluña se incorpora al Portal de la Recerca de Catalunya (23/06/2023). CSIC. Red de Bibliotecas y Archivos del CSIC. <https://bibliotecas.csic.es/es/publicacion-csic-enportal-recerca-catalunya-destacado> ; La publicació científica dels centres del CSIC s'incorpora al Portal de la Recerca de Catalunya (26/06/2023). CSUC. Notícies. <https://www.csuc.cat/ca/noticia/publicacio-cientifica-centres-csic-sincorpora-portal-recerca-catalunya>