

Indicadores y carta de servicios en las bibliotecas del CSIC

Juan Pedro López Monjón

Unidad de Recursos de Información Científica para la Investigación, URICI (Madrid) – Consejo Superior de Investigaciones Científicas
juan.pedro@bib.csic.es

Resumen

La Red de Bibliotecas del CSIC entra en la dinámica de las políticas de calidad a través de dos herramientas fundamentales: un catálogo de indicadores que nos permite iniciar las tareas de evaluación de nuestras bibliotecas tanto a nivel de red y como a nivel de biblioteca individual; y una carta de servicios que supone informar a nuestros usuarios sobre los servicios que les ofrecemos y los compromisos que adquirimos con ellos al prestárselos.